

# PUBLIC TRAINING

หลักสูตรการอบรมและการพัฒนาบุคลากรประจำเดือน

ตุลาคม 2561

9-10

หลักสูตร

การสอนงานเพื่อเพิ่มผลิตภาพและ  
คุณภาพในงานอุตสาหกรรมยานยนต์

9-10

หลักสูตร

ระบบการควบคุมคุณภาพที่หน้างาน  
และคิวซีสตอรี่

18-19

หลักสูตร

เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล

22

หลักสูตร

การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ใหม่  
และแผนควบคุม

30-31

หลักสูตร

ข้อกำหนดและการประยุกต์ระบบ  
การบริหารคุณภาพ IATF16949:2016

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ แผนกพัฒนาผู้ประกอบการ สถาบันยานยนต์

โทรศัพท์ 02-712-2417 ต่อ 6701-6702 โทรสาร 02-712-2415

อีเมล [hrd@thaiauto.or.th](mailto:hrd@thaiauto.or.th) เว็บไซต์ [www.thaiauto.or.th](http://www.thaiauto.or.th)

# หลักสูตรการสอนงานเพื่อเพิ่มผลิตภาพและคุณภาพในงานอุตสาหกรรมยานยนต์ (High Productivity and Quality Training for Automotive Industry)

## หลักการและเหตุผล

ในการทำงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้หัวหน้ามีหน้าที่หลากหลายส่วนหนึ่งที่สำคัญคือการทำให้เกิดผลผลิตที่ดีมีคุณภาพตามที่กำหนด ซึ่งการที่จะทำให้เกิดการผลิตรสินค้าที่มีปริมาณและคุณภาพที่ดีได้นั้นต้องอาศัยพนักงานหรือลูกน้องเป็นผู้ดำเนินการในสินค้าเหล่านั้นกว่าที่พนักงานจะเกิดความชำนาญในการผลิตต้องอาศัยเวลาในการทำงานอยู่นานและเกิดปัญหาในการทำงานตลอดเวลาเพราะอาจเป็นไปได้ที่หัวหน้าสอนแล้วไม่เข้าใจ หรือหัวหน้าที่ทำงานเก่งแต่เมื่อมาสอนพนักงาน และหลงลืมสิ่งที่สำคัญไปเพราะไม่รู้จักแนวทางในการสอนงานที่ดีว่าจะต้องทำอะไรเพื่อให้พนักงานเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว และนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตรงตามความต้องการ หลักสูตรนี้จึงเป็นแนวทางในการที่จะทำให้หัวหน้างานสามารถสอนงานกับลูกน้องได้อย่างง่ายดาย และลูกน้องก็สามารถเข้าใจได้ง่ายนำไปปฏิบัติได้อย่างที่หัวหน้าสอน อีกทั้งการสร้างความสามารถในการจูงใจให้ลูกน้องที่ยังใช้ศักยภาพน้อยไป หรือลูกน้องที่เกิดความท้อถอยให้เกิดแรงบันดาลใจเพิ่มศักยภาพตนเองขึ้นมาได้อีก จึงทำให้เกิดการเพิ่มผลิตภาพและคุณภาพในงานอุตสาหกรรมยานยนต์

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้หัวหน้างานที่เข้ารับการฝึกสามารถสอนงานได้อย่างเป็นขั้นเป็นตอน เพื่อการเพิ่มผลิตภาพและคุณภาพ
2. เพื่อให้หัวหน้างานที่เข้ารับการฝึกเข้าใจในธรรมชาติของมนุษย์และปรับใช้ในประโยชน์ของความเป็นธรรมชาติของแต่ละบุคคลเพื่อการเพิ่มผลิตภาพและคุณภาพ
3. เพื่อให้หัวหน้างานที่เข้ารับการฝึกสามารถจูงใจให้พนักงานทำงานได้อย่างเต็มสมรรถนะของตนเอง เพื่อการเพิ่มผลิตภาพและคุณภาพ

## เนื้อหาหลักสูตร

1. บทบาทหน้าที่ของหัวหน้างาน 5 ประการ
2. ลักษณะการสอนงานที่ไม่ดี
  - การสอนงานแบบการพูดให้ฟังเพียงอย่างเดียว
  - การสอนงานแบบการทำให้ดูเพียงอย่างเดียว
3. เทคนิคการสอนงาน 4 ขั้นตอน
4. การแยกขั้นตอนการปฏิบัติงาน
  - การกำหนดขั้นตอนหลัก
  - KEY POINT
  - เงื่อนไขของการกำหนดจุดสำคัญ
5. การกำหนดแผนการฝึกอบรม
  - การกำหนดความจำเป็นในการฝึกอบรมจาก 3 มุมมอง
6. การเตรียมตัวก่อนการสอนงาน
  - การจัดเตรียมอุปกรณ์และวัสดุเพื่อการสอน
  - การจัดเตรียมสถานที่ในการสอน
7. การสอนงานในสถานที่ที่มีเสียงดัง
8. การสอนงานที่ขั้นตอนยาว
  - เทคนิคการแบ่งงานเพื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ
9. Motivation Employee
  - ความหมายของการจูงใจและแรงจูงใจ
  - การจูงใจลูกน้องด้วยวิธี D-R-I-V-E
  - เส้นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
  - เทคนิค 6 ขั้นตอนการสร้างแรงจูงใจ

## คุณสมบัติผู้รับเข้าอบรม

- หัวหน้างานทุกระดับ

## ระยะเวลาการอบรม

- จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: 9-10 ตุลาคม 2561 เวลา 8.30-16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ  
ค่าอบรม: 4,000 บาท.- (รวมภาษี Vat 7%) (กรุณาส่งใบสมัครภายในวันที่ 1 ตุลาคม 2561)

# หลักสูตรระบบการควบคุมคุณภาพที่หน้างานและคิวซีสตอรี่ (QCC & QC Story)

## หลักการและเหตุผล

ในการที่จะส่งเสริมให้เกิดความยั่งยืนของการดำเนินการเพื่อการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ระบบการควบคุมคุณภาพที่หน้างาน (Quality Control Circle; QCC) ถือว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งในการผลักดันให้เกิดการแก้ปัญหา โดยทุกคนมีส่วนร่วมและจะต้องให้เกิด การดำเนินการแก้ปัญหายังเป็นระบบและเป็นขั้นเป็นตอนผ่านคิวซีสตอรี่ (QC Story) การดำเนินกิจกรรมคิวซีเซอร์เคิลโดยพนักงาน หน้างานนี้อาจดำเนินการผ่านการนำเสนอผลงานในรูปแบบของมหกรรมคิวซีเซอร์เคิล โดยทั้งนี้ผู้ปฏิบัติงานมีความจำเป็นต้องตั้งจุดสำคัญที่ ต้องการปรับปรุงมาดำเนินการในกลุ่มกิจกรรมตลอดจนการนำเอาบทเรียนที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมมาถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่และแลกเปลี่ยนบทเรียนที่ได้รับร่วมกันต่อไป

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความเข้าใจในแนวความคิด ขั้นตอนและวิธีการ ในดำเนินการกิจกรรมคิวซีเซอร์เคิลให้แก่พนักงานระดับปฏิบัติการและหัวหน้างาน
2. สามารถนำกลวิธีและเทคนิคเบื้องต้นมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรมคิวซีเซอร์เคิลเพื่อส่งเสริมให้เกิดความยั่งยืนในการดำเนินกิจกรรม

## หัวข้อการฝึกอบรม

### แนวความคิดในการควบคุมคุณภาพ

- การควบคุมและปรับปรุงในสถานที่ทำงาน
- การทำกิจกรรมกลุ่มคิวซีเซอร์เคิล
- วิธีดำเนินการกิจกรรมคิวซีเซอร์เคิล
- กิจกรรมควบคุมและปรับปรุงสถานที่ทำงาน
- มาตรฐานการทำงาน
- เทคนิค QC
- กรณีศึกษา
- คิวซีสตอรี่ (QC Story)
- เครื่องมือการแก้ปัญหาคุณภาพ
- 7 QC Tools

### 7 ขั้นตอนในการแก้ปัญหายังเป็นระบบ

- ค้นหาปัญหา
- นิยามปัญหา
- วิเคราะห์สาเหตุ
- กำหนดมาตรการตอบโต้
- ติดตามผล
- กำหนดเป็นมาตรฐาน
- ค้นหาปัญหาใหม่

กรณีศึกษา

บทสรุป

ถาม – ตอบ

## คุณสมบัติผู้รับเข้าอบรม

- หัวหน้างาน วิศวกร ช่างเทคนิค
- พนักงานในระดับปฏิบัติการ
- สมาชิกกิจกรรมกลุ่ม QC

## ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: 9-10 ตุลาคม 2561 เวลา 8.30-16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 4,000 บาท.- (รวมรวม Vat 7%) (กรุณาส่งใบสมัครภายในวันที่ 1 ตุลาคม 2561)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณสุวรรณ คุณธานินทร์ แผนกพัฒนาผู้ประกอบการ สถาบันยานยนต์

โทรศัพท์ 02-712-2417 ต่อ 6701-6702 โทรสาร 02-712-2415 อีเมล hrd@thaiauto.or.th เว็บไซต์ www.thaiauto.or.th

## หลักสูตรเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis Techniques)

### หลักการและเหตุผล

ในระบบการบริหารจัดการในอุตสาหกรรมการผลิตและบริการย่อมมีการกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลต่างๆอย่างมากมายและเป็นเรื่องที่น่าทึ่งที่การได้มาซึ่งข้อมูลแต่ละอย่างนั้น ต้องมีการใช้ทรัพยากรทั้งคน เครื่องมือ วัสดุ งบประมาณ และค่าใช้จ่าย แต่จะไม่เกิดความคุ้มค่าในการดำเนินการเก็บข้อมูลเลย หากผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าวไม่มีทักษะในการอ่านหรือแปลงข้อมูลดังกล่าวเป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ และจะสูญเสียไปมากยิ่งถ้าไม่มีการนำสารสนเทศดังกล่าวไปใช้งาน ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงมีความมุ่งหมาย ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เกิดทักษะ และได้รับประโยชน์สูงสุดจากข้อมูลและสารสนเทศที่เกิดขึ้น

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะในการอ่าน วิเคราะห์ แปลผลข้อมูลและสารสนเทศรวมทั้งเรียนรู้เครื่องมือที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ การนำองค์กร การบริหารกระบวนการ และการปรับปรุงผลการดำเนินการได้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้เรียนรู้เทคนิคการเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเภทได้อย่างถูกต้อง
2. สามารถแปลงข้อมูลเป็นข่าวสาร ความรู้ และปัญญา
3. สามารถกำหนด action plan และวางแผนเชิงยุทธศาสตร์จากการแปลผลของข้อมูลและข่าวสาร

### หัวข้อการฝึกอบรม

1. ประเภทและแหล่งของข้อมูล
2. Hierarchy ของข้อมูลและข่าวสาร
3. การระบุแหล่งของข้อมูลและข่าวสารที่มีอยู่องค์กร
4. การเตรียมการสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ
5. เครื่องมือที่ช่วยเพิ่มทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศสำหรับข้อมูลที่เป็นตัวเลข
6. เครื่องมือที่ช่วยเพิ่มทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศสำหรับข้อมูลที่เป็นความคิดเห็น ความรู้สึก
7. การทำให้ข้อมูลและสารสนเทศเป็นความรู้และปัญญา
8. การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ การนำองค์กร การบริหารกระบวนการ และการปรับปรุงผลการดำเนินการได้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
9. ฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ
10. กิจกรรมกลุ่มนำเสนอความคิดเห็นของกลุ่ม

### คุณสมบัติผู้รับเข้าอบรม

QMR ผู้จัดการ วิศวกร หัวหน้างาน และผู้สนใจทั่วไป

### ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: 18-19 ตุลาคม 2561 เวลา 8.30-16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ  
ค่าอบรม: 4,000 บาท.- (รวมรวม Vat 7%) (กรุณาส่งใบสมัครภายในวันที่ 11 ตุลาคม 2561)

## หลักสูตรการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ใหม่และแผนควบคุม (Advance Products Quality Planning (APQP) and Control Plan)

### หลักการและเหตุผล

ในการบริหารการผลิตเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและสร้างความเชื่อมั่นต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่องค์กรดำเนินการผลิตและส่งมอบให้แก่ลูกค้า ให้ความสำคัญในด้านคุณภาพ, ต้นทุนการผลิตที่ต่ำ และการส่งมอบตรงเวลา จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ แต่ละรุ่นของผลิตภัณฑ์ (New products / New Project) อย่างเป็นระบบ

### วัตถุประสงค์

การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ระดับสูงและแผนควบคุมเป็นคู่มือที่ผู้ผลิตยานยนต์ได้กำหนดหลักการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ แต่ละช่วงเวลาตั้งแต่เริ่มต้นโครงการจนกระทั่งภายหลังการผลิตต่อเนื่อง (Mass Production) จะต้องมีการจัดเตรียมและดำเนินการอย่างไร ดังนั้นหลักการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ระดับสูงและแผนควบคุม จึงเป็นกลยุทธ์ที่องค์กรของท่านสามารถนำมาใช้ในการบริหารระบบการผลิตและควบคุมคุณภาพให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### หัวข้อการฝึกอบรม

1. หลักการในการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์
2. การจัดเตรียม และวางแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์ กระบวนการผลิต แต่ละช่วงเวลาอย่างเป็นระบบ
3. บทบาทหน้าที่ของคณะผู้วางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์
4. การติดตามผล และประเมินผลจากการวางแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิต เมื่อไม่เป็นไปตามแผนจะต้องดำเนินการอย่างไร
5. แผนควบคุม (Control Plan)

### คุณสมบัติผู้รับเข้าอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารการผลิตและคุณภาพ ได้แก่

- วิศวกร
- ฝ่ายผลิตควบคุมคุณภาพ
- ประกันคุณภาพ
- วางแผนการผลิต
- การตลาด
- จัดซื้อ
- คลังสินค้า

### ระยะเวลาการอบรม

- จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม: 22 ตุลาคม 2561 เวลา 8.30-16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ  
ค่าอบรม: 2,000 บาท.- (รวม Vat 7%) (กรุณาส่งใบสมัครภายในวันที่ 16 ตุลาคม 2561)

## ข้อกำหนดและการประยุกต์ระบบการบริหารคุณภาพ IATF 16949:2016

# IATF 16949:2016 Quality Management System Requirement and Practice

### หลักการและเหตุผล

ระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 มีประกาศใช้ฉบับใหม่เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 และข้อกำหนด ISO/TS 16949 ได้ประกาศบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2559 เรียกว่า IATF 16949:2016 โดยได้ปรับปรุงมาตรฐานทั้งในส่วนของหลักการพื้นฐานและโครงสร้างมาตรฐาน รวมถึงข้อกำหนดไปจากเดิมมาก เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรที่ประยุกต์ใช้ระบบบริหารคุณภาพจะสามารถปรับตัวให้อยู่รอดได้ในสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทวีคูณและมีความซับซ้อนมากขึ้น และสามารถประสบความสำเร็จที่ยั่งยืน ดังนั้นผู้บริหารของทุกองค์กรที่ต้องจัดทำระบบบริหารคุณภาพ จึงต้องทำความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานฉบับใหม่ เพื่อสามารถที่จะวางแนวทางการปรับเปลี่ยนการบริหารภายในองค์กรให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใหม่และเกิดประโยชน์กับองค์กร สำหรับสถานประกอบการที่ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ โดยส่วนใหญ่มีระบบบริหารคุณภาพ 2 ระบบ คือ ISO 9001 และ ISO/TS 16949 ดังนั้นจะต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเอกสารที่มีอยู่ให้เกิดการผสมผสานที่สามารถประยุกต์ได้ทั้ง 2 ระบบ เพื่อให้การบริหารองค์กร และการผลิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### หัวข้อการฝึกอบรม

#### บทนำ

- การเปลี่ยนแปลงจาก ISO 9001:2008 เป็น ISO 9001:2015
- ISO/TS 16949 เปลี่ยนชื่อเป็น IATF 16949
- ความเป็นมาของการจัดทำมาตรฐาน IATF16949:2016
- การอธิบายหลักการของ Process Approach
- การกำหนด Customer - Oriented Processes
- Support Processes และ Management Processes

การอธิบายข้อกำหนดหลักที่สำคัญ และการประยุกต์ใช้โดยยึด ข้อกำหนด ISO 9001:2015 เชื่อมโยงกับข้อกำหนด IATF 16949:2016

4. บริบทขององค์กร : ความเข้าใจในบริบทองค์กร ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กำหนดขอบเขตระบบการบริหารระบบคุณภาพ และการบริหารระบบคุณภาพและกระบวนการ
5. ภาวะผู้นำ : ภาวะผู้นำและความมุ่งมั่น นโยบายคุณภาพ บทบาทขององค์กร และความรับผิดชอบและอำนาจ
6. การวางแผนสำหรับระบบคุณภาพ : การดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาส วัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงานด้านคุณภาพ การวางแผนในการเปลี่ยนแปลง
7. การสนับสนุน : ทรัพยากร ความสามารถ ทักษะ การสื่อสาร และข้อมูลเอกสาร
8. การปฏิบัติ : การวางแผน และการควบคุมตามแผนงาน การพิจารณาความต้องการของตลาด และการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การออกแบบและพัฒนา การควบคุมการได้มาจากภายนอก ของผลิตภัณฑ์และบริการ การผลิตสินค้าและการจัดให้มีการบริการ การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ การควบคุมสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
9. การประเมินผลการดำเนินงาน : การเฝ้าติดตาม การวัด การวิเคราะห์ และการประเมิน การตรวจติดตามภายใน การตรวจสอบการบริหารจัดการ
10. การปรับปรุง : การปรับปรุง ความไม่สอดคล้อง และการแก้ไข และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

**คุณสมบัติผู้รับเข้าอบรม** ผู้แทนฝ่ายบริหาร หัวหน้างานพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ในระบบบริหารคุณภาพและผู้สนใจทั่วไป  
**ระยะเวลาการอบรม** จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: 30-31 ตุลาคม 2561 เวลา 8.30-16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ  
 ค่าอบรม: 4,000 บาท.- (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) (กรุณาส่งใบสมัครภายในวันที่ 22 ตุลาคม 2561)