



ประชาสัมพันธ์ หลักสูตร

PUBLIC TRAINING

ประจำเดือน สิงหาคม 2562

- การวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA)
- ข้อกำหนดและการประยุกต์ใช้การควบคุมกระบวนการทางสถิติ (SPC)
- หลักสูตรความคิดบนความเสี่ยงสำหรับ ISO 9001:2015/IATF 16949:2016
- หลักสูตรการพัฒนาหัวหน้างานยุค 4.0 (Supervisor 4.0 ERA)
- หลักสูตรกระบวนการแก้ปัญหาด้วยเทคนิค 8D (Problem Solving by 8D)
- หลักสูตรการวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลักการ Why Why Analysis(Why Why Analysis)
- หลักสูตรเทคนิคการประยุกต์ใช้ PDCA ให้มีประสิทธิภาพ
- หลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตด้วย Q.C.D



การวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ FMEA Requirement and Implementation Training Course (1st AIAG-VDA)

หลักการและเหตุผล

การวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA) เป็นข้อกำหนดหลักในขณะนี้ที่ผู้ผลิตและ ส่งมอบ ในอุตสาหกรรมยานยนต์ ที่มีการบริหารคุณภาพในองค์กรภายใต้ระบบบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ใช้ในการบริหาร และวางแผนระบบการผลิตของผู้ส่งมอบ โดยใช้กลวิธีเชิงวิเคราะห์ในขณะการออกแบบผลิตภัณฑ์ DFMEA (องค์กรที่มี หน้าที่ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์) และ/หรือ ในขณะการออกแบบกระบวนการ PFMEA (ทุกองค์กรที่มีการผลิต และบริการ) โดยผู้เกี่ยวข้อง (คณะทำงานที่ประกอบด้วยตัวแทนจากหลายแผนก) ร่วมกันประชุมในการนำกลวิธีวิเคราะห์ ไปใช้เป็นแนวทางเพื่อประกันแต่เนิ่นๆ ต่อขอบเขตที่อาจเป็นไปได้ว่าข้อขัดข้องด้านศักยภาพและ กลไก/สาเหตุที่ก่อตัวขึ้น ในการสร้างปัญหา จะได้รับการพิจารณาและกำหนดมาตรการดำเนินการ เพื่อให้คุณภาพของชิ้นส่วนที่ได้รับมามีคุณภาพ และมีความปลอดภัยต่อพนักงานประกอบของลูกค้าและผู้ใช้ (ผู้ขับขี่ยานยนต์) และ สอดรับกับความต้องการและ ความคาดหวังของลูกค้า

วัตถุประสงค์

- หลักการวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA) และนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างถูกต้อง
- ความแตกต่างระหว่าง DFMEA และ PFMEA
- เข้าใจหลักการกำหนด AP (Action priority) แทนการคำนวณผลระดับคะแนนความเสี่ยง (Risk Priority Number)
- เข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของ คณะทำงาน (Crosse Function Team) การวิเคราะห์ข้อขัดข้อง ด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA) และใครบ้างที่ควรร่วมเป็นคณะทำงาน

หัวข้อการฝึกอบรม

- แนะนำการวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA)
- รายละเอียดความต้องการ DFMEA การสร้างเอกสาร และทดลองปฏิบัติ ที่ครอบคลุม 6 steps ได้แก่ scope definition, structure analysis, function analysis, failure analysis, risk analysis และ optimization
- รายละเอียดความต้องการ PFMEA การสร้างเอกสาร และทดลองปฏิบัติ ที่ครอบคลุม 6 steps ได้แก่ scope definition, structure analysis, function analysis, failure analysis, risk analysis และ optimization

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารการผลิต และคุณภาพ เช่น วิศวกร ฝ่ายผลิต ควบคุมคุณภาพ ประกันคุณภาพ วางแผนการผลิต การตลาด จัดซื้อ คลังสินค้า เป็นต้น

ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม : 21-22 สิงหาคม 2562 เวลา 8.30 – 16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ
ค่าอบรม: 4,000 บาท.- (ราคารวม VAT 7%) กรุณาส่งใบสมัคร ภายในวันที่ 14 สิงหาคม 2562



ข้อกำหนดและการประยุกต์ใช้การควบคุมกระบวนการทางสถิติ Statistical Process Control Requirement and Implement

หลักการและเหตุผล

เนื่องจากสภาวะการแข่งขันทางด้านธุรกิจในปัจจุบันมีการแข่งขันสูง ผู้ประกอบการจำเป็นต้องผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสูง แต่ขณะเดียวกันต้องลดราคาขายลง เพื่อแข่งขันกับผู้ผลิตรายอื่น ฉะนั้นการอยู่รอดของผู้ประกอบการจึงขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้ประกอบการในการปรับปรุงตัวเองให้เข้ากับสภาวะการแข่งขันที่สูง

วัตถุประสงค์

การบริหารระบบการผลิตโดยมุ่งให้ผู้ปฏิบัติ และหัวหน้างานได้จัดเก็บข้อมูล ใ้ติดตามและวัดผลดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน แต่ละกิจกรรม โดยใช้ SPC ไปประยุกต์ใช้ควบคุมกระบวนการ เป็นหลักการบริหารระบบบริหารคุณภาพภายในองค์กรโดยรวมทั้งหมด ระหว่างผู้ส่งมอบ ผู้ผลิต พนักงาน เครื่องจักรอุปกรณ์ วัตถุดิบ วิธีการทำงาน ตลอดจนสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในเชิงการป้องกันมากกว่าการตรวจจับความไม่สอดคล้องของผลิตภัณฑ์ และ/หรือกระบวนการ ดังนั้นฝ่ายบริหารและผู้ปฏิบัติต้องมีความเข้าใจในการเลือกเครื่องมือสถิติ (SPC) ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

หัวข้อการฝึกอบรม

วันแรก

- ทบทวนสถิติพื้นฐานสำหรับการควบคุมกระบวนการ
 - เน้นความหมายในเชิงประยุกต์
- การแจกแจงของข้อมูลแบบปกติ (Normal Distribution)
- ความน่าจะเป็น (Probability)
- แนวความคิดด้านความผันแปร (Types of Variation)
- กลไกของแผนภูมิควบคุม
- ขั้นตอนการสร้างแผนภูมิควบคุม
- แผนภูมิควบคุมประเภทต่างๆ
- Variable Control Charts

วันที่สอง

- Attribute Control Charts
- การวิเคราะห์ข้อมูล/แผนภูมิควบคุม (Analysis of the Chart)
- แผนงานแก้ปัญหาแบบครั้งคราว (OCAP)
- การประมาณค่าความผันแปร
- การประเมินความสามารถกระบวนการระยะสั้น Cp, Cpk
- การประเมินความสามารถกระบวนการระยะยาว Pp, Ppk
- การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางปรับปรุง
- การประเมินความสามารถกระบวนการผ่านแผนภูมิควบคุม

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารการผลิตและคุณภาพ เช่น วิศวกร, ฝ่ายผลิต, ควบคุมคุณภาพ, ประกันคุณภาพ, วางแผนการผลิต, การตลาด, จัดซื้อ, คลังสินค้า

ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: 13-14 สิงหาคม 2562 เวลา 8.30 – 16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ
ค่าอบรม: 4,000 บาท.- (ราคารวม VAT 7%) (กรุณาส่งใบสมัครภายในวันที่ 6 สิงหาคม 2562)



ความคิดบนความเสี่ยงสำหรับ ISO 9001:2015/IATF 16949:2016 (Risk-Based Thinking for ISO 9001:2015/IATF 16949:2016)

หลักการและเหตุผล

การคิดแบบฐานความเสี่ยงจะช่วยให้องค์กรได้ทราบปัจจัยต่างๆที่จะไม่เป็นเหตุให้กระบวนการและระบบบริหารคุณภาพขององค์กรมีผลลัพธ์ที่เบี่ยงเบนไปจากผลที่ได้คาดหวังหรือวางแผนไว้ ซึ่งวิธีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงและโอกาสนั้น ข้อกำหนดของ ISO 9001:2015/IATF 16949:2016 ไม่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนว่า องค์กรจะต้องดำเนินการด้วยวิธีใดเป็นการเฉพาะ ดังนั้น หลักสูตรฝึกอบรมนี้จึงมุ่งเน้นวิธีการดำเนินการที่เป็นรูปธรรม และเป็นวิธีการที่ยอมรับโดยสากล หรือสอดคล้องกับข้อกำหนดของ ISO 9001:2015/IATF 16949:2016 ให้มากที่สุด เพื่อให้ได้มาตรการป้องกันในการลดผลกระทบในทางลบ และเพื่อให้ได้ใช้โอกาสที่มีได้อย่างสูงสุด

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึง

- ข้อกำหนดต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ Risk-Based Thinking มากำหนด Preventive Action และการนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
- ระบบและเทคนิคต่างๆที่เกี่ยวข้องกับประเมิน และการจัดการความเสี่ยง/โอกาส

ผลที่คาดว่าจะได้รับการฝึกอบรม

- รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดของข้อกำหนดของ Risk-Based Thinking ใน ISO 9001:2015/IATF 16949:2016 ผ่านการอธิบายโดยที่ปรึกษาพร้อมทั้งตัวอย่างประกอบคำบรรยาย กรณีศึกษา กิจกรรมกลุ่ม และการร่วมแสดงความคิดเห็นระหว่างการฝึกอบรม
- การทำให้ทราบ Inputs สำหรับการประเมินความเสี่ยงและโอกาส
- การประยุกต์ระบบการประเมินความเสี่ยงที่สากลยอมรับ
- การนำความเสี่ยงและโอกาสที่ได้จากการประเมินมากำหนด Preventive Action เพื่อขจัด potential nonconformities
- การบูรณาการผลจากการ Addressing the risks/opportunities เข้ากับกระบวนการต่างๆ เช่น การตลาด การขาย การออกแบบและพัฒนา การจัดซื้อ และการผลิต

หัวข้อการฝึกอบรม

- ข้อกำหนดว่าด้วย Addressing the risks/opportunities
- การกำหนด Inputs สำหรับการประเมินความเสี่ยงและโอกาส
- เทคนิคการประเมินความเสี่ยงและโอกาส
- การกำหนด Actions จากการกำหนดความเสี่ยงและโอกาส

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

QMR ผู้จัดการ วิศวกร หัวหน้างาน และผู้สนใจทั่วไป

ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: 22-23 สิงหาคม 2562 เวลา 8.30 – 16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ
ค่าอบรม: 4,000 บาท.- (รวม VAT 7%) (กรุณาส่งใบสมัครภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2562)



หัวหน้างานยุค 4.0 (Supervisor in 4.0 Era)

หลักการและเหตุผล

โดยหลักการที่ว่า “ผู้นำคือผู้ที่ทำงานผ่านคนอื่น (Leader is who works through others without working by himself)” และ “องค์กรถูกขับเคลื่อนด้วยคน (The organization is driven by people)” ซึ่งสองประเด็นนี้ หัวหน้าจึงต้อง “ทำอะไร” ให้ “สอดคล้องกัน (Alignment)” เพื่อ “บรรลุ” ทั้ง “ประสิทธิภาพของคน” และ “ประสิทธิผลของงาน” ที่เป็นไปตามการเปลี่ยนผ่านสู่การบรรลุเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้นั่นเอง

ในยุคที่เรากำลังก้าวสู่ความเป็น 4.0 ที่องค์กรต่าง ๆ จะต้องเผชิญการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและไม่ใช้การเปลี่ยนแปลงในรูปแบบเดิม ๆ แต่เป็นการเปลี่ยนแปลงในลักษณะที่ Disrupt ที่ทำให้รูปแบบ และวิธีการดำเนินธุรกิจ เดิม ๆ ล้าสมัย ก็มีคำถามหนึ่งเกิดขึ้นว่าแล้วคุณลักษณะของผู้นำในยุค 4.0 จะต้องเปลี่ยนหรือแตกต่างจากในอดีตหรือไม่? Global Center for Digital Business Transformation ได้ทำการสำรวจผู้บริหารมากกว่าพันคนทั่วโลก เพื่อแสวงหาพฤติกรรมและความสามารถของผู้นำในยุค Disruption ว่าควรจะต้องประกอบด้วยสิ่งใดบ้าง และพบว่าส่วนใหญ่แล้วคุณลักษณะของผู้นำที่ประสบความสำเร็จในยุค 4.0 ไม่ได้ต่างจากผู้นำในอดีต แต่ก็มีคุณลักษณะสี่ประการที่โดดเด่นออกมาสำหรับยุคปัจจุบันด้วยเช่นกัน

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจหลักการในการบริหารคนยุค 4.0
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และเข้าใจต่อจิตวิทยาในการบริหารงานในยุค Industry/Thailand 4.0
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเรียนรู้แนวทางจากกรณีศึกษาการบริหารคนกับสภาพความเปลี่ยนแปลงของธุรกิจและการแข่งขันยุค 4.0

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

ผู้บริหารและพนักงานในองค์กร, บุคคลทั่วไป

ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม : 6 สิงหาคม 2562 เวลา 8.30 – 16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ
ค่าอบรม: 2,000 บาท.- (ราคารวม VAT 7%) กรุณาส่งใบสมัคร ภายในวันที่ 30 กรกฎาคม 2562



หัวหน้างานยุค 4.0 (Supervisor in 4.0 Era)

หัวข้อการฝึกอบรม

1. Industries 4.0 และ Thailand 4.0 คืออะไร? มีความสำคัญ และส่งผลต่อการบริหารจัดการอย่างไร?
2. สิ่งที่ต้องปรับตัวเปลี่ยนแปลง เมื่อเข้าสู่ยุค Industry 4.0
 - ความเข้าใจเส้นทางธุรกิจตั้งแต่ต้น (วัตถุดิบ) จนถึงปลายน้ำ (ผู้ใช้)
 - การบริหารข้อมูลเป็น (Big Data and Analytics)
 - การบริหารความรวมมือกับทุกฝ่าย
 - การจัดการเรื่องการเพิ่มทักษะของบุคลากร
3. จากอดีต - ปัจจุบัน: ยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ส่งผลกระทบต่อธุรกิจและการบริหารคนอย่างไร
 - การจัดการกับ "พฤติกรรม" กับการทำงานของคนในองค์กรทั้งสี่ช่วงวัย
 - ◉ ช่วงวัย Baby Boom
 - ◉ ช่วงวัย Gen. X
 - ◉ ช่วงวัย Gen. Y
 - ◉ ช่วงวัย Gen. Net
4. กระบวนทัศน์การบริหาร 4.0
 - แปลงคู่แข่งให้เป็นลูกค้า
 - ใช้ประโยชน์โดยไม่ต้องการครอบครอง
 - อยู่ยงกับดักความสำเร็จในอดีต
 - เน้นที่ผลลัพธ์ ไม่ยึดติดที่ตัวบุคคลหรือวิธีการ
 - กฎเกณฑ์ปรับเปลี่ยนได้
 - แสวงหาโอกาสจากข้อจำกัด
5. "ศาสตร์การบริหารคน 4.0" ประกอบด้วย
 - ดูคนออก ด้วยการวิเคราะห์คน 4 ยุค: Baby Boom, Gen. X, Gen. Y และ Gen. Net
 - บอกคนได้ด้วยการสอนคน 4 แบบ: Inquire, Inspire, Implement และ Integrate
 - ใช้คนเป็นด้วย "5ส.":
 - ◉ สั้นกระชับ
 - ◉ สนุก
 - ◉ สำนึกคุณ
 - ◉ สนับสนุน/ส่งเสริม/สรรเสริญ
 - ◉ สร้างสิ่งใหม่
6. เก่งจริงใจคน ด้วย "จิตวิทยาจริงใจคน" ทั้งที่เป็น "ตัวเงิน" และ "ไม่เป็นตัวเงิน"
7. บันทายาท ด้วย "แผนสี่บทอดตำแหน่ง" ควบคู่กับ "ภาพลักษณ์องค์กร (Branding)"
8. สิ่งที่คุณบริหารต้อง "ใส่ใจ" ยุค 4.0
 - คุณ - คู่แข่ง
 - ลูกคาวางใน - ลูกคาวางนอก
 - พนักงาน - องค์กร

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

ผู้บริหารและพนักงานในองค์กร, บุคคลทั่วไป

ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม : 6 สิงหาคม 2562 เวลา 8.30 – 16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ
ค่าอบรม: 2,000 บาท.- (ราคารวม VAT 7%) กรุณาส่งใบสมัคร ภายในวันที่ 30 กรกฎาคม 2562



กระบวนการการแก้ปัญหา 8D (Problem Solving by 8D)

หลักการและเหตุผล

การจัดการและการแก้ปัญหาในงานมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ มิฉะนั้นแล้วปัญหาที่เกิดขึ้นอาจขยายความรุนแรงหรือกลับมาเกิดซ้ำอีก หลักสูตรนี้เน้นสร้างกระบวนการคิดในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบและขั้นตอนการแก้ปัญหาแบบขั้นต่อขั้น ทันทันทีที่พบปัญหาโดยเน้นการป้องกันการเกิดซ้ำ “ปฏิบัติการแก้ไข (Corrective Action)” และ “ปฏิบัติการป้องกัน (Preventive Action)” ตามแนวทางของ 8 D รวมถึงการเลือกใช้เครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพให้เกิดการพัฒนาความสามารถพนักงาน เจริญระบบ ให้พนักงานแสดงความคิด หรือสร้างสรรค์ ในการบ่งชี้ปัญหาและแนวทางแก้ไขได้ด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์

เข้าใจถึงกระบวนการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบเป็นขั้นเป็นตอนด้วย 8D ทั้งในภาคทฤษฎี และ ในเชิงประยุกต์ใช้กับงานจริง

หัวข้อการฝึกอบรม

- แนวความคิดการแก้ปัญหาป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
- ประเภทปัญหาและแนวทางวิเคราะห์
- หลักการ 5 Why ที่มาและความจำเป็น
- เครื่องมืออย่างง่ายในการวิเคราะห์ปัญหา เช่น พาเรโต, แผนภาพก้างปลา, Why-why Analysis
- กระบวนการแก้ปัญหา 8D
 - จัดตั้งทีมงาน
 - ทำการศึกษาสภาพปัญหา
 - ทำการแก้ไขปัญหเฉพาะหน้า
 - ทำการระบุพร้อมพิสูจน์สาเหตุรากเหง้า พร้อมระบุจุดหลบหนี
 - ทำการเลือกและทวนสอบมาตรการแก้ไขปัญหสำหรับสาเหตุรากเหง้าและจุดหลบหนี
 - ทำการประยุกต์และทดสอบผลของมาตรการแก้ไขปัญหา
 - ทำการป้องกันการเกิดซ้ำ
 - การให้การยอมรับต่อทีมงานและรายบุคคลผู้มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา
- บทสรุป ถาม-ตอบ

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ, Supervisor, Leader หรือผู้เกี่ยวข้องกับระบบงาน

ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 2 วัน
(การฝึกอบรมทฤษฎี 1 วัน, การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ 1 วัน)

วันที่อบรม : 19-20 สิงหาคม 2562 เวลา 8.30 – 16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 4,000 บาท.- (ราคารวม VAT 7%) **กรุณาส่งสมัครภายในวันที่ (12 สิงหาคม 2562)**



การวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลักการ Why-Why Analysis

หลักการและเหตุผล

ในการบริหารงาน หรือการทำงานย่อมเกิดปัญหามากมาย และปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้มีความพยายามขจัดและแก้ไข แต่มักพบว่าบ่อยครั้งที่ปัญหาเดิม มักเกิดขึ้นซ้ำในภายหลัง แสดงว่าการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Problem Solving) ไม่สัมฤทธิ์ผล ซึ่งเทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุมีหลายวิธี แต่ที่ได้รับความนิยม คือ Cause-Effect Diagram และ Why-Why Analysis ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างแนวความคิดและมีหลักในการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอย่างมีที่มาที่ไป (แทนการใช้แต่ความรู้สึกหรือมุมมองเดิมๆแต่เพียงผิวเผิน) ที่จะนำไปสู่การ “**ปฏิบัติการแก้ไข (Corrective Action)**” และ “**ปฏิบัติการป้องกัน (Preventive Action)**”

วัตถุประสงค์

- เข้าใจถึงเทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุและผลโดย Why-Why Analysis

ผลที่จะได้รับการฝึกอบรม

- แนวคิดของปัญหาและการสืบหาการของปัญหาและวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าอย่างมีระบบ
- สามารถนำเครื่องมือ CE Diagram & Why-Why Analysis ไปประยุกต์ใช้ได้ถูกต้องเหมาะสม

หัวข้อการฝึกอบรม

- บทสรุปเกี่ยวกับปัญหาและความเบี่ยงเบน
- ประเภทของปัญหา
 - การสืบเบาะแสของปัญหา
- แนวความคิดการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า (RCA)
- ความหมายและประเภทของ Why-Why Analysis
 - การมองจากสภาพที่ควรจะเป็น
 - การมองจากหลักเกณฑ์หรือทฤษฎี
- Workshop (เน้นขั้นตอนการวิเคราะห์)
- ข้อควรระวังในการทำ Why-Why Analysis
- บทสรุป ถาม-ตอบ

วิธีการฝึกอบรม: การบรรยายและกรณีศึกษา

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ Supervisor, Leader, Section Manager
หรือผู้เกี่ยวข้องกับระบบงาน

ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม 9 สิงหาคม 2562 เวลา 8.30 – 16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ
ค่าอบรม: 2,000 บาท.- (ราคารวม VAT 7%) กรุณาส่งใบสมัครภายในวันที่ 2 สิงหาคม 2562



เทคนิคการประยุกต์ใช้ PDCA ให้มีประสิทธิภาพ (The Effective PDCA Implementation Techniques)

หลักการและเหตุผล

PDCA เป็นระบบการทำงาน และระบบการคิดที่มีประสิทธิภาพสูง และได้รับการยอมรับในระดับสากล อีกทั้งในปัจจุบันยังเป็นแม่แบบโครงสร้างของระบบการมาตรฐาน หรือ ระบบ ISO เกือบทุกฉบับอีกด้วย

การที่เราสามารถประยุกต์ใช้ PDCA ในการทำงานจริงนั้น จะทำให้เกิดประโยชน์ และมีประสิทธิภาพสูงสุดต่องานทุกอย่าง หากแต่ผู้ใช้ต้องมีความเข้าใจ และสามารถใช้กับงานที่หลากหลายได้อย่างคล่องแคล่ว

หลักสูตรนี้ จะทำให้มองเห็นระบบการคิด และการประยุกต์ใช้ PDCA กับงานหลายชนิด ทั้งงานที่เป็นโครงการ งานที่ทำเป็นประจำหรืองานการปรับปรุงและการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งตัวอย่างการประยุกต์ใช้จริง เพื่อให้ผู้อบรมสามารถนำหลักการ PDCA ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้จริง โดยเน้นการฝึกปฏิบัติ

วัตถุประสงค์

1. เข้าใจหลักการ และหลักคิดของ PDCA ที่แท้จริง
2. เข้าใจกระบวนการทำงานตามหลักการ PDCA และวิธีการใช้งานจริง
3. สามารถใช้หลักการ PDCA กับงานของตนเองได้อย่างถูกต้อง
4. สามารถประยุกต์ใช้กระบวนการ PDCA กับงานหลากหลายประเภท
5. สามารถประยุกต์ใช้กระบวนการ PDCA เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
6. สามารถประยุกต์ใช้กระบวนการ PDCA เพื่อการแก้ไขปัญหา หรือปรับปรุงงาน เช่น Kaizen หรือ QCC ได้

หัวข้อการฝึกอบรม

- หลักการ และหลักคิดของ PDCA และวิธีการใช้งานตามหลักสากล
- กระบวนการทำงานตามหลักการ PDCA และตัวอย่างวิธีการใช้งานจริง
- ฝึกปฏิบัติการประยุกต์ใช้กระบวนการ PDCA กับงานที่ผู้เข้าอบรมทำอยู่ในปัจจุบัน
- ฝึกปฏิบัติการประยุกต์ใช้กระบวนการ PDCA เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ฝึกปฏิบัติการประยุกต์ใช้กระบวนการ PDCA เพื่อการแก้ไขปัญหา หรือปรับปรุงงาน ร่วมกับกิจกรรม Kaizen และ QCC

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

หัวหน้างาน วิศวกร เจ้าหน้าที่ ฝ่ายผลิต ฝ่ายควบคุมคุณภาพ
ฝ่ายประกันคุณภาพ ฝ่ายซ่อมบำรุง ฝ่ายวิศวกรรม หรือ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายสำนักงานทุกแผนก

ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม : 22 สิงหาคม 2562 เวลา 8.30 – 16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ
ค่าอบรม: 2,000 บาท.- (ราคารวม VAT 7%) กรุณาส่งใบสมัคร ภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2562



การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตด้วย Q.C.D (Productivity Enhancement by Q.C.D)

หลักการและเหตุผล

การแข่งขันของผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ และการขนส่งสินค้าต้องแข่งขันในด้านคุณภาพ (Quality) ต้นทุน (Cost) การส่งมอบ (Delivery) ลูกค้าหลักผู้ผลิตยานยนต์และผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับ Q.C.D เป็นอันดับแรก รวมทั้งการคัดเลือก Supplier จากผู้ผลิตยานยนต์ ดังนั้นการให้ความสำคัญกับ Q.C.D มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าในระดับสากล Q.C.D ได้พิสูจน์แล้วว่าเป็นระบบการควบคุมกระบวนการผลิต การขนส่งที่ดีที่สุดในปัจจุบันและอนาคตมีการนำมาปรับใช้อย่างแพร่หลาย ส่งผลให้เกิดการลดต้นทุนในกระบวนการผลิตอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับต้นทุนการผลิตอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ Q.C.D
- เพื่อให้ผู้อบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการผลิตสินค้าในปริมาณที่เหมาะสม กับความต้องการ ส่งมอบสินค้าตามเวลาด้วยราคาที่ยุติธรรม และนำไปสู่ต้นทุนการผลิตที่ลดลง

หัวข้อการฝึกอบรม

1. QCD (Quality Cost Delivery)
2. วัตถุประสงค์
3. เป้าหมาย
4. คุณภาพ
 - Jidoka
 - การเพิ่มคุณภาพ
 - กระบวนการควบคุมคุณภาพ
 - มาตรฐานการตรวจสอบ
 - เครื่องมือ และอุปกรณ์การตรวจสอบ
5. ต้นทุน
 - ความสูญเสีย 7 ประการ
 - โครงสร้างต้นทุน
 - การลดต้นทุน
6. ขนส่ง
 - Just in time
 - กระบวนการขนส่ง
 - สโตร์
 - ระบบการขนส่ง
 - Milk Run
 - Sequence Supply
 - Karakuri

วิธีการอบรม

- บรรยาย 60%
- สาธิต 30%
- นำเสนอกรณีศึกษา 10%

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

- ช่างเทคนิค, วิศวกร
- มีประสบการณ์ด้านสายผลิตและจัดส่ง มากกว่า 1 ปี
- ผู้มีความมุ่งมั่น พัฒนาด้านอุตสาหกรรมยานยนต์

ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม : 27-28 สิงหาคม 2562 เวลา 8.30 – 16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ
ค่าอบรม: 4,000 บาท.- (ราคารวม VAT 7%) กรุณาส่งใบสมัคร ภายในวันที่ 20 สิงหาคม 2562



สถานที่อบรม

สถาบันยานยนต์ (สำนักงานกล้วยน้ำไท)

ชั้น 4 อาคารสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมรายสาขา (สพข.) ซ.ตรีมิตร กล้วยน้ำไท ถ.พระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร: 02-712-2414



วิธีการชำระเงิน

ชำระเงินผ่าน บัญชีออมทรัพย์ อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ เพื่อสถาบันยานยนต์

- | | | | |
|--|-------------|-------------------|--------------------|
| ☐ ธนาคารไทยพาณิชย์ | เลขที่บัญชี | 026 - 2 - 95026-1 | สาขา รามาริบัติ |
| ☐ ธนาคารกสิกรไทย | เลขที่บัญชี | 224 - 2 - 04477-5 | สาขา สมุทรปราการ |
| ☐ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา | เลขที่บัญชี | 369 - 1 - 45032-6 | สาขา ย่อยถนนแพรกษา |

เงื่อนไขการชำระเงิน

กรุณารอการยืนยันการอบรมจากสถาบันยานยนต์ก่อนการชำระเงิน

หลักฐานการออกใบเสร็จ

1. สำเนาใบ Pay-In
2. สำเนาใบ ภพ.20

****หมายเหตุ** อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ สถาบันยานยนต์ มีสถานะเป็นองค์กรหรือสาธารณการกุศล ลำดับที่ 333 ตามประกาศกระทรวงการคลัง จึงได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้ตามมาตรา 47(7) (ข) และไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

กรุณาส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงิน มาที่
แผนกพัฒนาผู้ประกอบการ

คุณสุวรรณ คุณศุภรัตน์ คุณธานินทร์

Tel: 02-712-2414 ext. 6701-3

Fax: 02-712-2415 หรือ

E-mail: hrd@thaiauto.or.th, suwan@thaiauto.or.th

จัดโดย แผนกพัฒนาผู้ประกอบการ
สถาบันยานยนต์

ชั้น 4 อาคารสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมรายสาขา

ซอยตรีมิตร กล้วยน้ำไท ถนนพระรามที่ 4

แขวง/เขตคลองเตย กทม.10110

