



THAILAND
AUTOMOTIVE
INSTITUTE
สถาบันยานยนต์

หลักสูตรฝึกอบรม

Public Training

เดือน ธันวาคม 2563

หลักสูตร
เครื่องมือการแก้ไขปัญหา
คุณภาพ 7 ชนิด
(7 QC Tools)
วันที่ 2 ธันวาคม 2563

หลักสูตร
ความคิดบนความเสี่ยงสำหรับ
ISO 9001:2015/IATF 16949:2016
วันที่ 15-16 ธันวาคม 2563

หลักสูตร
เทคนิคการตรวจติดตาม
คุณภาพภายใน IATF 16949:2016
วันที่ 23-24 ธันวาคม 2563

หลักสูตร
การวิเคราะห์ข้อขัดข้อง
ด้านศักยภาพและผลกระทบ
(FMEA Requirement &
Implementation Training Course)
วันที่ 17-18 ธันวาคม 2563



หลักสูตรเครื่องมือการแก้ปัญหาคุณภาพ 7 ชนิด (7 QC Tools)

หลักการและเหตุผล

7 QC Tools เป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ช่วยให้เราสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด และยังสามารถใช้ควบคุมกระบวนการผลิต เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาได้ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว โดยเฉพาะการนำ 7 QC Tools “ไปใช้ได้จริง และประยุกต์ใช้เป็น” เราจึงสร้างหลักสูตรการฝึกอบรมที่ให้นั้นให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกปฏิบัติ ได้ร่วมลงมือคิดและประยุกต์ใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ให้ถูกต้อง เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ และสามารถใช้เครื่องมือ 7 QC Tools ให้เกิดประโยชน์ในระดับสูงสุด

การประยุกต์ใช้ 7 QC Tools ได้อย่างมีประสิทธิภาพจะทำให้งานของท่านประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมาย พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพด้วยการควบคุมกระบวนการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาได้

วัตถุประสงค์

1. อธิบายแนวคิดของเครื่องมือ 7 QC Tools ได้อย่างถูกต้อง
2. เข้าใจปัญหาการใช้เครื่องมือ 7 QC Tools ที่ยังไม่เต็มประสิทธิภาพ
3. นำเครื่องมือ 7 QC Tools ไปใช้ได้เหมาะสมกับงานและสถานการณ์ที่แตกต่างกัน
4. เข้าใจเทคนิคการใช้เครื่องมือ 7 QC Tools อย่างมีประสิทธิภาพ
5. แลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรมกับวิทยากร ทำให้เกิดมุมมองและประสบการณ์ที่หลากหลาย

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. พื้นฐานการเกิดปัญหา และ การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
2. ปัญหาการใช้เครื่องมือ 7 QC Tools ที่ยังไม่เต็มประสิทธิภาพ
3. เทคนิคการใช้ 7 QC Tools (Check Sheet, Control Chart, Cause & Effect diagram Graph, Pareto Chart, Scattering Diagram, Histogram) ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
4. ฝึกปฏิบัติการใช้ 7 QC Tools ในระดับเข้มข้นด้วยสถานการณ์ต่างๆ

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

- หัวหน้างาน วิศวกร ช่างเทคนิค พนักงานในระดับปฏิบัติการ และสมาชิกกิจกรรมกลุ่ม QC

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 2 ธันวาคม 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาส่งบัตรภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2563**



หลักสูตรความคิดบนความเสี่ยงสำหรับ ISO 9001:2015/IATF 16949:2016 (Risk-based think for ISO 9001:2015/IATF 16949:2016)

หลักการและเหตุผล

การคิดแบบฐานความเสี่ยงจะช่วยให้องค์กรได้ทราบปัจจัยต่างๆ ที่จะไม่เป็นเหตุให้กระบวนการ และระบบบริหารคุณภาพขององค์กรมีผลลัพธ์ที่เบี่ยงเบนไปจากผลที่ได้คาดหวังหรือวางแผนไว้ ซึ่งวิธีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงและโอกาสนั้น ข้อกำหนดของ ISO 9001:2015/IATF 16949:2016 ไม่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนว่าองค์กรจะต้องดำเนินการด้วยวิธีใดเป็นการเฉพาะ ดังนั้น หลักสูตรฝึกอบรมนี้จึงมุ่งเน้นวิธีการดำเนินการที่เป็นรูปธรรม และเป็นวิธีการที่ยอมรับโดยสากล หรือสอดคล้องกับข้อกำหนดของ ISO 9001:2015/IATF 16949:2016 ให้มากที่สุด เพื่อให้ได้มาตรการป้องกันในการลดผลกระทบในทางลบ และเพื่อให้ได้ใช้โอกาสที่มีได้อย่างสูงสุด

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึง

- ข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Risk-Based Thinking มากำหนด Preventive Action และการนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
- ระบบและเทคนิคต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเมิน และการจัดการความเสี่ยง/โอกาส

ผลที่คาดว่าจะได้รับการฝึกอบรม

- รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดของข้อกำหนดของ Risk-Based Thinking ใน ISO 9001:2015/IATF 16949:2016 ผ่านการอธิบายโดยที่ปรึกษาพร้อมทั้งตัวอย่างประกอบคำบรรยาย กรณีศึกษา กิจกรรมกลุ่ม และการร่วม แสดงความคิดเห็นระหว่างการทำฝึกอบรม
- การทำให้ทราบ Inputs สำหรับการประเมินความเสี่ยงและโอกาส
- การประยุกต์ระบบการประเมินความเสี่ยงที่สากลยอมรับ
- การนำความเสี่ยงและโอกาสที่ได้จากการประเมินมากำหนด Preventive Action เพื่อขจัด potential nonconformities
- การบูรณาการผลจากการ Addressing the risks/opportunities เข้ากับกระบวนการต่างๆ เช่น การตลาด การขาย การออกแบบและพัฒนา การจัดซื้อ และการผลิต เป็นต้น

หัวข้อการฝึกอบรม

- ข้อกำหนดว่าด้วย Addressing the risks/opportunities
- การประยุกต์ใช้ระบบการวิเคราะห์ระบบการวัดกับเครื่องมือตรวจวัด หรือผลิตภัณฑ์
- การกำหนด Inputs สำหรับการประเมินความเสี่ยงและโอกาส
- เทคนิคการประเมินความเสี่ยงและโอกาส
- การกำหนด Actions จากการกำหนดความเสี่ยงและโอกาส

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม: QMR ผู้จัดการ วิศวกร หัวหน้างาน และผู้สนใจทั่วไป

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 15-16 ธันวาคม 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 4,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาส่งใบสมัครภายในวันที่ 4 ธันวาคม 2563**



เทคนิคการตรวจติดตามคุณภาพภายใน IATF 16949:2016 IATF 16949:2016 Internal Quality Audit Technique

หลักการและเหตุผล

ระบบการบริหารคุณภาพ การตรวจประเมิน หรือตรวจติดตามภายในมีความสำคัญและเพื่อเป็นการประเมินความสามารถในการจัดการและบริหารคุณภาพในองค์กรได้รับการจัดทำและนำไปปฏิบัติใช้สอดคล้อง ตามข้อกำหนด IATF 16949 หรือไม่ ภายหลังเมื่อเอกสารทั้งหลายได้ถูกนำไปปฏิบัติใช้ และมีการรวบรวมบันทึกคุณภาพ (Quality Records) ได้ระยะหนึ่งแล้ว จำเป็นต้องจัดให้มีการตรวจติดตามภายใน (Internal Audit) และภายหลังการผ่านการรับรองจะต้องดำเนินการตรวจติดตามอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นการฝึกอบรมพนักงานให้เป็นเจ้าหน้าที่ ตรวจติดตามภายใน (Internal Auditors) ที่มีความรู้และเชี่ยวชาญ จึงจำเป็นต้องได้รับการถ่ายทอดและฝึกอบรม โดยผู้ที่มีความรู้และเชี่ยวชาญอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์

หลักสูตรนี้จะช่วยในการส่งเสริมให้ผู้เข้ารับฝึกอบรมให้เข้าใจถึงหลักการตรวจติดตามระบบการบริหารคุณภาพ IATF 16949 อย่างมีประสิทธิภาพและมีความรู้ความเข้าใจต่อข้อกำหนดได้อย่างกระจ่างที่สามารถนำไปพัฒนา หรือประยุกต์ใช้การบริหารคุณภาพในองค์กรให้ดียิ่งขึ้นผ่านวิทยากร และกรณีศึกษาให้ผู้เข้ารับฝึกอบรมได้ทดลองการตรวจประเมินจริง

หัวข้อการฝึกอบรม

- แนะนำระบบการตรวจติดตามคุณภาพภายในการกำหนดวัตถุประสงค์ และการวางแผนการตรวจ
- การคัดเลือกทีมตรวจติดตามคุณภาพภายในประเด็นสำคัญของข้อกำหนด IATF 16949 และกรณีศึกษา
- ประเด็นสำคัญของข้อกำหนด IATF 16949 และกรณีศึกษา (ต่อ) การเตรียมตัวก่อนการตรวจประเมิน
- การตรวจสอบเอกสารการจัดเตรียมรายการตรวจสอบ (Check List)
- การเปิดประชุม, เทคนิคในการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- เทคนิคในการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- แนะนำวิธีการเขียนใบแจ้งการแก้ไข และการปิดประชุม

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

- ตัวแทนฝ่ายบริหาร ทีมหรือคณะกรรมการ (หัวหน้าฝ่าย/แผนกต่างๆ) ที่ร่วมจัดสร้างเอกสาร ผู้เกี่ยวข้องในการนำระบบไปปฏิบัติตามขั้นตอนปฏิบัติในระบบการบริหารคุณภาพ ทั้งนี้ควรประกอบไปด้วยตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ฝ่ายผลิต แผนกควบคุมคุณภาพ แผนกบุคคล-ธุรการ แผนกจัดซื้อ แผนกขาย แผนกการตลาด แผนกคลังวัตถุดิบ และสินค้า เป็นต้น
- ผู้ที่มีความรู้ข้อกำหนด IATF 16949 และ ผู้มีประสบการณ์ และผู้ทำหน้าที่ตรวจประเมินภายใน
- ผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมข้อกำหนด IATF 16949 และข้อกำหนดด้านเทคนิคสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์มาแล้ว

(Technical Tools: Six Packs)

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 23-24 ธันวาคม 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 4,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาสมัครง่ายในวันที่ 16 ธันวาคม 2563**

สถาบันยานยนต์ แผนกพัฒนาผู้ประกอบการ

โทรศัพท์: 02-712-2414 ต่อ 6701-6703 โทรสาร: 02-712-2415

อีเมล: hrd@thaiauto.or.th, thanin@thaiauto.or.th, suwan@thaiauto.or.th



การวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ

FMEA Requirement and Implementation Training Course:1st Editon 2019- AIAG-VDA

หลักการและเหตุผล

การวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA) เป็นข้อกำหนดหลักในขณะนี้ที่ผู้ผลิต และส่งมอบในอุตสาหกรรมยานยนต์ ที่มีการบริหารคุณภาพในองค์กรภายใต้ระบบบริหารคุณภาพ ISO/IATF 16949 ใช้ในการบริหารและวางแผนระบบการผลิตของผู้ส่งมอบ โดยใช้กลวิธีเชิงวิเคราะห์ในขณะการออกแบบผลิตภัณฑ์ DFMEA (องค์กรที่มีหน้าที่ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์) และ/หรือ ในขณะการออกแบบกระบวนการ PFMEA (ทุกองค์กรที่มีการผลิตและบริการ) โดยผู้เกี่ยวข้อง (คณะทำงานที่ประกอบด้วยตัวแทนจากหลายแผนก) ร่วมกันประชุมในการนำกลวิธีวิเคราะห์ไปใช้เป็นแนวทางเพื่อประกันแต่เนิ่นๆ ต่อขอบเขตที่อาจเป็นไปได้ว่าข้อขัดข้องด้านศักยภาพและ กลไก/สาเหตุ ที่ก่อตัวขึ้นในการสร้างปัญหาจะได้รับการพิจารณาและกำหนดมาตรการดำเนินการ เพื่อให้คุณภาพของชิ้นส่วนที่ได้รับมามีคุณภาพ และมีความปลอดภัยต่อพนักงานประกอบของ ลูกค้า และผู้ใช้ (ผู้ขับขี่ยานยนต์) และสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึง

- หลักการวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA) และนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างถูกต้อง
 - ความแตกต่างระหว่าง DFMEA และ PFMEA
 - เข้าใจหลักการกำหนด AP (Action priority) แทนการคำนวณผลระดับคะแนนความเสี่ยง (Risk Priority Number)
 - เข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของ คณะทำงาน (Crosse Function Team)
- การวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA) และใครบ้างที่ควรร่วมเป็นคณะทำงาน

หัวข้อการฝึกอบรม

- แนะนำการวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA)
- รายละเอียดความต้องการ DFMEA การสร้างเอกสาร และทดลองปฏิบัติ ที่ครอบคลุม 6 steps ได้แก่ scope definition, structure analysis, function analysis, failure analysis, risk analysis และ optimization
- รายละเอียดความต้องการ PFMEA การสร้างเอกสาร และทดลองปฏิบัติ ที่ครอบคลุม 6 steps ได้แก่ scope definition, structure analysis, function analysis, failure analysis, risk analysis และ optimization
- Step ที่ 7 เรื่องของการจัดทำรายงานและเอกสาร

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารการผลิตและคุณภาพ เช่น วิศวกร ฝ่ายผลิต ควบคุมคุณภาพ ประกันคุณภาพ วางแผนการผลิต การตลาด จัดซื้อ และคลังสินค้า เป็นต้น

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 17-18 ธันวาคม 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 4,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาส่งใบสมัครภายในวันที่ 8 ธันวาคม 2563**

สถาบันยานยนต์ แผนกพัฒนาผู้ประกอบการ

โทรศัพท์: 02-712-2414 ต่อ 6701-6703 โทรสาร: 02-712-2415

อีเมล: hrd@thaiauto.or.th, thanin@thaiauto.or.th, suwan@thaiauto.or.th

สถานที่อบรม

สถาบันยานยนต์ (สำนักงานกล้วยน้ำไท) ชั้น 4 อาคารสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมรายสาขา (สพข.)
ซอยตรีมิตร กล้วยน้ำไท ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110



วิธีการชำระเงิน

ผ่านบัญชีออมทรัพย์ ชื่อบัญชี อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ เพื่อสถาบันยานยนต์
ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี 026-2-95025-1 สาขา งามาธิบดี
ธนาคารกสิกรไทย เลขที่บัญชี 224-2-04477-5 สาขา สมุทรปราการ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่บัญชี 369-1-45032-6 สาขา ย่อยถนนแพรกษา

เงื่อนไขการชำระเงิน

กรุณารอการยืนยันการอบรมจากสถาบันยานยนต์ก่อนการชำระเงิน

หลักฐานการออกใบเสร็จ

1. สำเนาใบ Pay-In
2. สำเนาใบ ภพ.20

****หมายเหตุ - อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ สถาบันยานยนต์ มีสถานะเป็นองค์กรหรือสาธารณกุศล ลำดับที่ 33**

ตามประกาศกระทรวงการคลัง จึงได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้ตามมาตรา 47(7) (ข) และไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

กรุณาส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงิน ได้ที่:

แผนกพัฒนาผู้ประกอบการ | คุณสุวรรณ คุณสุกฤตน์ คุณธานินทร์

โทรศัพท์: 02-712-2414 ต่อ 6701-3 โทรสาร: 02-712-2415

อีเมล: hrd@thaiauto.or.th, thanin@thaiauto.or.th, suwan@thaiauto.or.th

