

มกราคม 2562



ประชาสัมพันธ์ หลักสูตร
PUBLIC TRAINING

ข้อกำหนดและการประยุกต์ระบบการบริหารคุณภาพ
IATF 16949

การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ใหม่
Advance Products Quality Planning (APQP)

การเสนออนุมัติรับรองชิ้นส่วนเพื่อการผลิตแก้ไขครั้งที่ 4
Production Part Approval Process (PPAP)

ข้อกำหนดและการประยุกต์ระบบการบริหารคุณภาพ IATF 16949:2016

IATF 16949:2016 Quality Management System Requirement and Practice

หลักการและเหตุผล

ระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 มีประกาศใช้ฉบับใหม่เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 และข้อกำหนด ISO/TS 16949 ได้ประกาศบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2559 เรียกว่า IATF 16949:2016 โดยได้ปรับปรุงมาตรฐานทั้งในส่วนของหลักการพื้นฐานและโครงสร้างมาตรฐาน รวมถึงข้อกำหนดไปจากเดิมมาก เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรที่ประยุกต์ใช้ระบบบริหารคุณภาพจะสามารถปรับตัวให้อยู่รอดได้ในสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ววิวัฒนาการและความซับซ้อนมากขึ้น และสามารถประสบความสำเร็จที่ยั่งยืน ดังนั้นผู้บริหารของทุกองค์กรที่ต้องจัดทำระบบบริหารคุณภาพ จึงต้องทำความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานฉบับใหม่ เพื่อสามารถที่จะวางแนวทางการปรับเปลี่ยนการบริหารภายในองค์กรให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใหม่และเกิดประโยชน์กับองค์กร สำหรับสถานประกอบการที่ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ โดยส่วนใหญ่มีระบบบริหารคุณภาพ 2 ระบบ คือ ISO 9001 และ ISO/TS 16949 ดังนั้นจะต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเอกสารที่มีอยู่ให้เกิดการผสมผสานที่สามารถประยุกต์ได้ทั้ง 2 ระบบ เพื่อให้การบริหารองค์กร และการผลิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการฝึกอบรม

บทนำ

- การเปลี่ยนแปลงจาก ISO 9001:2008 เป็น ISO 9001:2015
- ISO/TS 16949 เปลี่ยนชื่อเป็น IATF 16949
- ความเป็นมาของการจัดทำมาตรฐาน IATF16949:2016
- การอธิบายหลักการของ Process Approach
- การกำหนด Customer - Oriented Processes
- Support Processes และ Management Processes

การอธิบายข้อกำหนดหลักที่สำคัญ และการประยุกต์ใช้โดยยึด ข้อกำหนด ISO 9001:2015 เชื่อมโยงกับข้อกำหนด IATF 16949:2016

4. บริบทขององค์กร : ความเข้าใจในบริบทองค์กร ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กำหนดขอบเขตระบบการบริหารระบบคุณภาพ และการบริหารระบบคุณภาพและกระบวนการ
5. ภาวะผู้นำ : ภาวะผู้นำและความมุ่งมั่น นโยบายคุณภาพ บทบาทองค์กร และความรับผิดชอบและอำนาจ
6. การวางแผนสำหรับระบบคุณภาพ : การดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาส วัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงานด้านคุณภาพ การวางแผนในการเปลี่ยนแปลง
7. การสนับสนุน : ทรัพยากร ความสามารถ ทักษะ การสื่อสาร และข้อมูลเอกสาร
8. การปฏิบัติ : การวางแผน และการควบคุมตามแผนงาน การพิจารณาความต้องการของตลาด และการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การออกแบบและพัฒนา การควบคุมการได้มาจากภายนอก ของผลิตภัณฑ์และบริการ การผลิตสินค้าและการจัดให้มีการบริการ การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ การควบคุมสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
9. การประเมินผลการดำเนินงาน : การเฝ้าติดตาม การวัด การวิเคราะห์ และการประเมิน การตรวจติดตามภายใน การตรวจสอบการบริหารจัดการ
10. การปรับปรุง : การปรับปรุง ความไม่สอดคล้อง และการแก้ไข และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

คุณสมบัติผู้รับเข้าอบรม ผู้บริหาร หัวหน้างานพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ในระบบบริหารคุณภาพและผู้สนใจทั่วไป

ระยะเวลาการอบรม จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: 28-29 มกราคม 2562 เวลา 8.30-16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 4,000 บาท.- (รวมรวม Vat 7%) (กรุณาส่งใบสมัครภายในวันที่ 21 มกราคม 2562)

หลักสูตรการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ใหม่และแผนควบคุม (Advance Products Quality Planning (APQP) and Control Plan)

หลักการและเหตุผล

ในการบริหารการผลิตเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและสร้างความเชื่อมั่นต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่องค์กรดำเนินการผลิตและส่งมอบให้แก่ลูกค้า ให้ความสำคัญในด้านคุณภาพ, ต้นทุนการผลิตที่ต่ำ และการส่งมอบตรงเวลา จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ แต่ละรุ่นของผลิตภัณฑ์ (New products / New Project) อย่างเป็นระบบ

วัตถุประสงค์

การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ระดับสูงและแผนควบคุมเป็นคู่มือที่ผู้ผลิตยานยนต์ได้กำหนดหลักการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ แต่ละช่วงเวลาตั้งแต่เริ่มต้นโครงการจนกระทั่งภายหลังการผลิตต่อเนื่อง (Mass Production) จะต้องมีการจัดเตรียมและดำเนินการอย่างไร ดังนั้นหลักการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ระดับสูงและแผนควบคุม จึงเป็นกลยุทธ์ที่องค์กรของท่านสามารถนำมาใช้ในการบริหารระบบการผลิตและควบคุมคุณภาพให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

หัวข้อการฝึกอบรม

1. หลักการในการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์
2. การจัดเตรียม และวางแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์ กระบวนการผลิต แต่ละช่วงเวลาอย่างเป็นระบบ
3. บทบาทหน้าที่ของคณะผู้วางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์
4. การติดตามผล และประเมินผลจากการวางแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิต เมื่อไม่เป็นไปตามแผนจะต้องดำเนินการอย่างไร
5. แผนควบคุม (Control Plan)

คุณสมบัติผู้รับเข้าอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารการผลิตและคุณภาพ ได้แก่

- วิศวกร
- ฝ่ายผลิตควบคุมคุณภาพ
- ประกันคุณภาพ
- วางแผนการผลิต
- การตลาด
- จัดซื้อ
- คลังสินค้า

ระยะเวลาการอบรม

- จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม: 30 มกราคม 2562 เวลา 8.30-16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ
ค่าอบรม: 2,000 บาท.- (ราคารวม Vat 7%) (กรุณาส่งใบสมัครภายในวันที่ 23 มกราคม 2562)

การเสนออนุมัติรับรองชิ้นส่วนเพื่อการผลิต แก้ไขครั้งที่ 4

Production Part Approval Process (PPAP) 4th edition

หลักการและเหตุผล

กระบวนการอนุมัติชิ้นส่วนผลิต (PPAP) เป็นข้อกำหนดทั่วไปที่กำหนดขึ้นสำหรับการอนุมัติรับรองชิ้นส่วนเพื่อการผลิตเพื่อใช้กับ Suppliers ผู้ส่งมอบชิ้นส่วนใหม่หรือที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ลูกค้าอนุมัติก่อนที่จะทำการผลิตจริง (Mass Production) รวมทั้งเพื่อให้ได้ข้อสรุปว่าบันทึกการออกแบบทางวิศวกรรมของลูกค้าและข้อกำหนดของ Spec เป็นที่เข้าใจเป็นอย่างดีของ Supplier และกระบวนการผลิตมีความเป็นไปได้ในการที่จะผลิตสินค้าให้ได้ตรงข้อกำหนดอย่างสม่ำเสมอตามอัตราการผลิตที่ได้แจ้งไว้กับลูกค้า

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดและวัตถุประสงค์ของ PPAP
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการควบคุมคุณภาพและกำหนดวิธีการอนุมัติรับรองชิ้นส่วนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

หัวข้อการฝึกอบรม

- ข้อกำหนดและวัตถุประสงค์การขออนุมัติรับรองชิ้นส่วน
- ระดับของการ submission ในกระบวนการอนุมัติชิ้นส่วน และแนวทางในการเลือกระดับที่เหมาะสมในแต่ละ Contract
- สิ่งที่สำคัญของ PPAP กับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ
- อะไรคือข้อมูลทางสถิติที่จำเป็นสำหรับการผลิตและมีผลต่อความสำเร็จในการผลิตอย่างไร
- เมื่อใดถึงมีจำเป็นต้องใช้กระบวนการอนุมัติชิ้นส่วน
- อะไรคือข้อกำหนดของ Daimler-Chrysler, Ford , General Motors และ อุตสาหกรรมยานยนต์ชั้นนำ
- วิธีการในการระบุในแบบฟอร์ม PPAP ที่ซึ่งแนะนำโดย Automotive Industry Action Group (AIAG)
- ความเชื่อมโยงของ AIAG "SPC" and "MSA" manuals กับ PPAP
- อะไรคือ Part Submission Warrant (PSW) และ มีผลต่อการจัดทำและควบคุมเอกสารในกระบวนการ
- วิธีในการใช้ PPAP ในการวัดกระบวนการเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ทราบปัญหา ข้อควรระวัง และ อุปสรรคในการจัดวางระบบ
- กรณีศึกษา

หมายเหตุ: เน้นการประยุกต์ใช้อย่างไรให้มีประสิทธิภาพเพื่อการควบคุมคุณภาพ และการกำหนดวิธีการอนุมัติรับรองชิ้นส่วน (PPAP) สำหรับผู้ส่งมอบ และให้จัดเตรียมตัวอย่างเอกสารที่มีการจัดทำผ่านมา และทบทวนร่วมกัน

คุณสมบัติผู้รับเข้าอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารการผลิตและคุณภาพ
เช่น วิศวกร ฝ่ายผลิต ควบคุมคุณภาพ ประกันคุณภาพ
วางแผนการผลิต การตลาด จัดซื้อ คลังสินค้า เป็นต้น

ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม: 25 มกราคม 2562 เวลา 8.30-16.30 น. ณ ห้องอบรม สถาบันยานยนต์ กรุงเทพฯ
ค่าอบรม: 2,000 บาท.- (ราคารวม Vat 7%) (กรุณาส่งใบสมัครภายในวันที่ 18 มกราคม 2562)