

# หลักสูตรฝึกอบรม Public Training เดือนพฤษภาคม 2563



**7-8** ระบบไฟฟ้าในยานยนต์ไฟฟ้า  
พ.ค.

ข้อกำหนดและการประยุกต์ใช้  
การควบคุมกระบวนการทางสถิติ **11-12**  
พ.ค.



**14-15** ระบบอิเล็กทรอนิกส์กำลัง  
พ.ค. ในยานยนต์ไฟฟ้า

การเสนออนุมัติรับรองชิ้นส่วน  
เพื่อการผลิต (PPAP) **19**  
พ.ค.



**19** การวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลักการ  
พ.ค. Why Why Analysis

การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง  
ด้วย Kaizen **19**  
พ.ค.



**20-21** ข้อกำหนดและการประยุกต์ระบบ  
พ.ค. การบริหารคุณภาพ IATF16949:2016

## หลักสูตรระบบไฟฟ้าในยานยนต์ไฟฟ้า Electrical System in Electric Vehicle

### หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน เทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้าเริ่มเป็นที่สนใจมากยิ่งขึ้น ผนวกกับภาครัฐได้มีนโยบายการส่งเสริมการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าภายในประเทศอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม โดยในส่วนของ “ระบบแมคานิค” นั้น ผู้ผลิตในประเทศไทยมีศักยภาพและองค์ความรู้ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี แต่ในยานยนต์ไฟฟ้าเองยังมีส่วนที่สำคัญอีกส่วนหนึ่งนั่นคือ “ระบบไฟฟ้า” ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญอีกส่วนหนึ่งของยานยนต์ไฟฟ้า เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้า ระบบขับเคลื่อน และระบบอำนวยความสะดวกภายในยานยนต์ไฟฟ้า ซึ่งในส่วนนี้เป็นเรื่องใหม่มากสำหรับผู้ผลิตยานยนต์ในประเทศไทย ดังนั้นจึงเป็นที่มาของการเปิดการจัดอบรมหลักสูตร “ระบบไฟฟ้าในยานยนต์ไฟฟ้า”

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ผลิตยานยนต์ไฟฟ้าได้เข้าใจถึงระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้าต่าง ๆ ในยานยนต์ไฟฟ้า
2. เพื่อสร้างองค์ความรู้เรื่องระบบไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้าในภาคการผลิต

### หัวข้อการฝึกอบรม

เน้นการบรรยายภาพรวมของเทคโนโลยี “ระบบไฟฟ้า” ของยานยนต์ไฟฟ้าที่มีในปัจจุบัน และเทคโนโลยีในอนาคต โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้

1. ระบบไฟฟ้า
2. ระบบอิเล็กทรอนิกส์
3. ระบบอิเล็กทรอนิกส์กำลัง
4. ระบบชาร์จพลังงานไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า
5. ระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้า
6. ระบบเบรกไฟฟ้า
7. ระบบไฟส่องทางและระบบอำนวยความสะดวกในรถยนต์ไฟฟ้า
8. ระบบจัดการแบตเตอรี่
9. ระบบขับเคลื่อนไฟฟ้า
10. ระบบปรับอากาศ
11. ระบบระบายความร้อนสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้า
12. ECU
13. สายไฟและหัวต่อ

### คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

1. ผู้ผลิตยานยนต์ไฟฟ้า
2. ผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ไฟฟ้า
3. ช่างซ่อมยานยนต์ไฟฟ้า (ทั้งระบบไฟฟ้า 100% และระบบไฮบริด)
4. ผู้สนใจระบบยานยนต์ไฟฟ้า

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 7-8 พฤษภาคม 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 4,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาสัมผัสภายในวันที่ 29 เมษายน 2563**



## หลักสูตรระบบอิเล็กทรอนิกส์กำลังในยานยนต์ไฟฟ้า Power Electronic System in Electric Vehicle

### หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน เทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้าเริ่มเป็นที่สนใจมากยิ่งขึ้น ผนวกกับภาครัฐได้มีนโยบายการส่งเสริมการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าภายในประเทศอย่างเป็นทางการ โดยในส่วนของ “ระบบแมคานิค” นั้น ผู้ผลิตในประเทศไทยมีศักยภาพและองค์ความรู้ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี แต่ในยานยนต์ไฟฟ้านั้น ยังมีส่วนที่สำคัญอีกส่วนหนึ่งคือ “ระบบอิเล็กทรอนิกส์กำลัง” ซึ่งเป็นระบบสำคัญของยานยนต์ไฟฟ้าจะประกอบไปด้วย On Board Charger, Electric Motor Drive System, Regenerative Braking, DC-DC Converter และ Air Compressor Drive System จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์กำลังทั้งสิ้น ซึ่งในส่วนนี้เป็นเรื่องใหม่มากสำหรับผู้ผลิตยานยนต์ในประเทศไทย ดังนั้น จึงเป็นที่มาของการจัด เปิดอบรมหลักสูตร “ระบบอิเล็กทรอนิกส์กำลังในยานยนต์ไฟฟ้า”

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ผลิตยานยนต์ไฟฟ้าได้เข้าใจระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์กำลังในยานยนต์ไฟฟ้า
2. เพื่อสร้างองค์ความรู้เรื่องระบบอิเล็กทรอนิกส์กำลังสำหรับยานยนต์ไฟฟ้าในภาคการผลิต

### หัวข้อการฝึกอบรม

เน้นการบรรยายภาพรวมของเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าในส่วนต่าง ๆ ในของยานยนต์ไฟฟ้าในปัจจุบันและเทคโนโลยีในอนาคต โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้

1. วงจรอิเล็กทรอนิกส์กำลังสำหรับ On Board Charger
2. วงจรอิเล็กทรอนิกส์กำลังสำหรับ DC-DC Converter
3. วงจรอิเล็กทรอนิกส์กำลังสำหรับ Air Compressor Drive System
4. มอเตอร์ไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า
5. วงจรอิเล็กทรอนิกส์กำลังสำหรับ Electric Motor Drive System และ Regenerative Braking

### คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

1. ผู้ผลิตยานยนต์ไฟฟ้า
2. ผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ไฟฟ้า
3. ช่างซ่อมยานยนต์ไฟฟ้า (ทั้งระบบไฟฟ้า 100% และระบบไฮบริด)
4. ผู้สนใจระบบยานยนต์ไฟฟ้า

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 14-15 พฤษภาคม 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 4,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาสัมผัสภายในวันที่ 7 พฤษภาคม 2563**



## ข้อกำหนดและการประยุกต์ใช้การควบคุมกระบวนการทางสถิติ ฉบับแก้ไขครั้งที่ 2

### Statistical Process Control Requirement and Implement 2<sup>edition</sup>

#### หลักการและเหตุผล

เนื่องจากสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่สูงขึ้นในปัจจุบัน ผู้ประกอบการจำเป็นต้องผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสูง แต่ขณะเดียวกันจะต้องลดราคาขายลง เพื่อแข่งขันกับผู้ผลิตรายอื่น ดังนั้น การอยู่รอดของผู้ประกอบการ จึงขึ้นอยู่กับความสามารถในการปรับปรุงองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน

#### วัตถุประสงค์

การบริหารระบบการผลิตโดยมุ่งให้ผู้ปฏิบัติ และหัวหน้างานได้จัดเก็บข้อมูล ใฝ่ติดตาม และวัดผลดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน แต่ละกิจกรรม โดยการนำการควบคุมกระบวนการทางสถิติ (SPC) ไปประยุกต์ใช้ในการควบคุมกระบวนการ ซึ่งเป็นหลักการบริหารระบบบริหารคุณภาพภายในองค์กรโดยรวมทั้งหมด ระหว่างผู้ส่งมอบ ผู้ผลิต พนักงาน เครื่องจักรอุปกรณ์ วัตถุดิบ วิธีการทำงาน ตลอดจนสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในเชิงการป้องกันมากกว่าการตรวจจับความไม่สอดคล้องของผลิตภัณฑ์ และ/หรือกระบวนการ ดังนั้น ฝ่ายบริหาร และผู้ปฏิบัติต้องมีความเข้าใจในการเลือกเครื่องมือสถิติ (SPC) ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

#### หัวข้อการฝึกอบรม

- แนะนำระบบการควบคุมกระบวนการเชิงสถิติ
- เทคนิคการใช้แผนภูมิควบคุมแบบวัดค่า (Variable Chart) เช่น แผนภูมิ X ค่าเฉลี่ย-ค่าพิสัย และการนำไปปฏิบัติ
- กรณศึกษาและเสนอแนะในการประยุกต์ใช้ หรือปฏิบัติ
- ข้อมูลคุณลักษณะ (Attribute Chart) คืออะไร และนำแผนภูมิ ควบคุมไปใช้ เพื่อควบคุมกระบวนการได้อย่างไร และการนำไปใช้ควบคุมกระบวนการอย่างไร
- รายละเอียดแผนภูมิอื่นๆ ที่สามารถนำไปใช้ในสถานะกรณีพิเศษ เช่น Probability base chart ที่เหมาะสำหรับระบบการผลิตที่เป็น JIT TPS และ Lean Manufacture ซึ่งมีปัญหาในการใช้แผนภูมิควบคุมความผันแปร (Variation) สาเหตุพิเศษและธรรมชาติ

#### คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

- ฝ่ายบริหาร หัวหน้าฝ่าย/แผนกต่าง ๆ
- ผู้เกี่ยวข้องในการจัดเก็บข้อมูล และทำรายงานผลสถิติ ทั้งนี้ควรประกอบไปด้วย ตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ฝ่ายวิศวกรรม ฝ่ายวิจัยและพัฒนา ฝ่ายผลิต ฝ่ายควบคุมคุณภาพ เป็นต้น

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 11-12 พฤษภาคม 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 4,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาสัมผัสภายในวันที่ 4 พฤษภาคม 2563**



## การเสนออนุมัติรับรองชิ้นส่วนเพื่อการผลิตแก้ไขครั้งที่ 4 Production Part Approval Process (PPAP) 4<sup>th</sup> edition

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ทราบว่า กระบวนการอนุมัติชิ้นส่วนผลิต (PPAP) เป็นข้อกำหนดทั่วไปที่กำหนดขึ้นสำหรับการอนุมัติรับรองชิ้นส่วนเพื่อการผลิต เพื่อใช้กับ Suppliers ผู้ส่งมอบชิ้นส่วนใหม่หรือที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ลูกค้าอนุมัติก่อนที่จะทำการผลิตจริง (Mass Production)

เพื่อให้ทราบว่า กระบวนการอนุมัติชิ้นส่วนผลิต (PPAP) จัดทำขึ้นเพื่อให้ได้ข้อสรุปว่าบันทึกการออกแบบทางวิศวกรรมของลูกค้าและข้อกำหนดของ Spec เป็นที่เข้าใจเป็นอย่างดีของ Supplier และกระบวนการผลิตมีความเป็นไปได้ในการที่จะผลิตสินค้าให้ได้ตรงตามข้อกำหนดอย่างสม่ำเสมอตามอัตราการผลิตที่ได้แจ้งไว้กับลูกค้า

### หัวข้อการฝึกอบรม

- ข้อกำหนดและวัตถุประสงค์การขออนุมัติรับรองชิ้นส่วน
- ระดับของการ Submission ในกระบวนการอนุมัติชิ้นส่วน และแนวทางในการเลือกระดับที่เหมาะสมในแต่ละ Contract
- สิ่งที่สำคัญของ PPAP กับการพัฒนา ผลิตภัณฑ์และบริการ
- เมื่ออะไรคือข้อมูลทางสถิติที่จำเป็นสำหรับการผลิตและมีผลต่อความสำเร็จในการผลิตอย่างไร
- ได้ถึงมีจำเป็นต้องใช้กระบวนการอนุมัติชิ้นส่วน
- อะไรคือข้อกำหนดของ Daimler-Chrysler Ford General Motors และอุตสาหกรรมยานยนต์ชั้นนำ
- วิธีการในการระบุในแบบฟอร์ม PPAP ที่ซึ่งแนะนำโดย Automotive Industry Action Group (AIAG)
- ความเชื่อมโยงของ AIAG "SPC" and "MSA" manuals กับ PPAP
- อะไรคือ Part Submission Warrant (PSW) และ มีผลต่อการจัดทำและควบคุมเอกสารในกระบวนการ
- วิธีการใช้ PPAP ในการวัดกระบวนการเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ทราบปัญหา ข้อควรระวัง และ อุปสรรคในการจัดวางระบบ

### หมายเหตุ

หลักสูตรเน้นการประยุกต์ใช้อย่างไรให้มีประสิทธิภาพเพื่อการควบคุมคุณภาพ และการกำหนดวิธีการอนุมัติรับรองชิ้นส่วน (PPAP) สำหรับผู้ส่งมอบ และให้จัดเตรียมตัวอย่างเอกสารที่มีการจัดทำผ่านมา และทบทวนร่วมกัน

### คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารการผลิตและคุณภาพ เช่น วิศวกรรม ฝ่ายผลิต ฝ่ายควบคุมคุณภาพ ประกันคุณภาพ วางแผนการผลิต การตลาด จัดซื้อ และคลังสินค้า เป็นต้น

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 19 พฤษภาคม 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาสัมผัสภายในวันที่ 12 พฤษภาคม 2563**

สถาบันยานยนต์ แผนกพัฒนาผู้ประกอบการ

โทรศัพท์: 02-712-2414 ต่อ 6701-6703 โทรสาร: 02-712-2415

อีเมล: hrd@thaiauto.or.th, thanin@thaiauto.or.th, suwan@thaiauto.or.th



## การวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลักการ Why-Why Analysis

### หลักการและเหตุผล

ในการบริหารงาน หรือการทำงานย่อมเกิดปัญหามากมาย และได้มีความพยายามขจัดและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น แต่มักพบว่า บ่อยครั้งที่ปัญหาเดิม มักเกิดขึ้นซ้ำในภายหลัง แสดงว่าการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Problem Solving) ไม่สัมฤทธิ์ผล โดยเทคนิคการวิเคราะห์หาสาเหตุมีหลายวิธี แต่ที่ได้รับความนิยม คือ Cause-Effect Diagram และ Why-Why Analysis ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างแนวความคิด และมีหลักในการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอย่างมีที่มาที่ไป (แทนการใช้แต่ความรู้สึกหรือมุมมองเดิมๆ แต่เพียงผิวเผิน) ที่จะนำไปสู่การปฏิบัติการแก้ไข (Corrective Action)” และ “ปฏิบัติการป้องกัน (Preventive Action)”

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้เข้าใจถึงเทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุและผลโดย Why-Why Analysis

### ผลที่จะได้รับจากการฝึกอบรม

- แนวคิดของปัญหาและการสืบอาการของปัญหาและวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าอย่างมีระบบ
- สามารถนำเครื่องมือ CE Diagram และ Why-Why Analysis ไปประยุกต์ใช้ได้ถูกต้องเหมาะสม

### หัวข้อการฝึกอบรม

- บทสรุปเกี่ยวกับปัญหาและความเบี่ยงเบน
- ประเภทของปัญหา
  - การสืบเบาะแสของปัญหา
- แนวความคิดการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า (RCA)
- ความหมายและประเภทของ Why-Why Analysis
  - การมองจากสภาพที่ควรจะเป็น
  - การมองจากหลักเกณฑ์หรือทฤษฎี
- Workshop (เน้นขั้นตอนการวิเคราะห์)
- ข้อควรระวังในการทำ Why-Why Analysis
- บทสรุป ถาม-ตอบ

วิธีการฝึกอบรม: การบรรยาย และกรณีศึกษา

### คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

- เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ • Supervisor • Leader • Section Manager • ผู้เกี่ยวข้องกับระบบงาน

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 19 พฤษภาคม 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาสัมผัสภายในวันที่ 12 พฤษภาคม 2563**



## หลักสูตรการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วย Kaizen Kaizen Suggestion for Work Improvement

### หลักการและเหตุผล

“ไคเซ็น” หมายถึง การปรับปรุงงานโดยไม่จำกัดวิธีการ แนวทางหรือเทคนิคที่ใช้ ซึ่งในการปรับปรุงงานนั้นสามารถปรับปรุงได้ตั้งแต่เรื่องใกล้ตัวในการทำงานจนกระทั่งถึงเรื่องเชิงนโยบายการบริหารจัดการองค์กรโดยทั่วไปจะให้ความสำคัญอย่างมากกับการปรับปรุงและพัฒนาในลักษณะค่อยเป็นค่อยไปและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมข้อเสนอแนะ 5ส กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ซึ่งทำที่ สุดแล้วเป้าหมายจะอยู่ที่การปรับปรุงงาน โดยที่ทุกคนต้องมีส่วนร่วม และเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพให้กับพนักงาน

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในการปรับปรุงงานต่อพนักงานในองค์กรโดยอาศัยแนวคิดไคเซ็น เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นในการทำงาน
2. เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในแนวทางการจัดการ และเครื่องมือพื้นฐานเพื่อเพิ่มผลผลิต (Productivity Improvement)
3. เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในแนวทางการดำเนินกิจกรรมไคเซ็น การสรุปรายงาน และนำเสนอการปรับปรุง

### หัวข้อการฝึกอบรม

1. แนวคิดและปรัชญาของ Kaizen
2. ประเด็นสำคัญของการปรับปรุง
3. แนวคิดการจัดการเพื่อการปรับปรุงการทำงานเพื่อเพิ่มผลผลิต (Productivity Improvement)
4. แนวทางการค้นหาจุดปรับปรุง
5. แนวทางการปรับปรุง และเครื่องมือในการปรับปรุงต่าง ๆ
  - 5.1 การปรับปรุงงานเชิงคุณภาพ
  - 5.2 การปรับปรุงการไหลเชิงการผลิต
  - 5.3 การปรับปรุงการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ
6. แนวทางการดำเนินกิจกรรม Kaizen การสรุปรายงานและนำเสนอการปรับปรุง
7. Workshop: กลุ่มอภิปรายหัวข้อปรับปรุง โดยวิทยากรให้คำแนะนำตามหลักการ

### คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

- หัวหน้างาน
- วิศวกร
- ช่างเทคนิค
- พนักงานในระดับปฏิบัติการ

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 19 พฤษภาคม 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาสัมผัสภายในวันที่ 12 พฤษภาคม 2563**



## ข้อกำหนดและการประยุกต์ระบบการบริหารคุณภาพ IATF 16949:2016

### IATF 16949:2016 Quality Management System Requirement and Practice

#### หลักการและเหตุผล

ระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 ได้มีการปรับปรุงมาตรฐานทั้งในส่วน of หลักการพื้นฐาน และโครงสร้างมาตรฐาน รวมถึงข้อกำหนดไปจากเดิมมาก ดังนั้น เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรที่ประยุกต์ใช้ระบบบริหารคุณภาพจะสามารถปรับตัวให้อยู่รอดได้ในสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทุกด้าน และมีความซับซ้อนมากขึ้น ให้สามารถประสบความสำเร็จที่ยั่งยืน ผู้บริหารของทุกองค์กรที่ต้องจัดทำระบบบริหารคุณภาพ จึงต้องทำความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานฉบับใหม่นี้ เพื่อสามารถที่จะวางแผนทางการปรับเปลี่ยนการบริหารภายในองค์กร ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดฉบับใหม่ และเกิดประโยชน์กับองค์กรอย่างแท้จริง

สำหรับสถานประกอบการที่ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ โดยส่วนใหญ่มีระบบบริหารคุณภาพ 2 ระบบคือ ISO 9001 และ ISO/TS 16949 ดังนั้น จึงต้องปรับปรุงและเปลี่ยนแปลง เอกสารที่มีอยู่ให้เกิดการผสมผสานที่สามารถประยุกต์ได้ทั้ง 2 ระบบ เพื่อให้การบริหารองค์กร และการผลิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

#### หัวข้อการฝึกอบรม

##### บทนำ

- ประเด็นที่มีการเปลี่ยนแปลงจาก ISO 9001:2008 เป็น ISO 9001:2015
- ISO/TS 16949 ฉบับใหม่ประกาศใช้ 1 ตุลาคม 2016 แล้ว และเปลี่ยนชื่อเป็น IATF 16949 สิ่งที่ต้ององค์กรต้องดำเนินการตามกรอบระยะเวลาที่ IATF กำหนด
- ประวัติความเป็นมาของการจัดทำมาตรฐาน ISO/TS 16949
- การอธิบายหลักการของ Process Approach
- การกำหนด Customer-oriented processes, Support processes และ Management processes

การอธิบายข้อกำหนดหลักที่สำคัญ และการประยุกต์ใช้ โดยยึดข้อกำหนด ISO 9001:2015 เชื่อมโยงกับข้อกำหนด IATF 16949:2016

##### บริบทขององค์กร (Context of Organization)

- ความเข้าใจในบริบทขององค์กร
- ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- กำหนดขอบเขตระบบการบริหารระบบคุณภาพ
- การบริหารระบบคุณภาพและกระบวนการ

##### ภาวะผู้นำ (Leadership)

- ภาวะผู้นำ และความมุ่งมั่น
- นโยบายคุณภาพ
- บทบาทขององค์กร ความรับผิดชอบและอำนาจ





## หลักสูตรการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วย Kaizen Kaizen Suggestion for Work Improvement

### การวางแผนสำหรับระบบคุณภาพ (Planning for the quality management system)

- การดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาส
- วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนงานด้านคุณภาพ
- การวางแผนในการเปลี่ยนแปลง

### การสนับสนุน (Support)

- ทรัพยากร
- ความสามารถ
- ทักษะ
- การสื่อสาร
- ข้อมูลเอกสาร

### การปฏิบัติ (Operation)

- การวางแผน และการควบคุมตามแผนงาน
- การพิจารณาความต้องการของตลาด และการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
- การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ
- การควบคุมการได้มาจากภายนอกของผลิตภัณฑ์และบริการ
- การผลิตสินค้า และการจัดให้มีการบริการ
- การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ
- การควบคุมสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

### การประเมินผลการดำเนินงาน (Performance evaluation)

- การเฝ้าติดตาม การวัด การวิเคราะห์ และการประเมิน
- การตรวจติดตามภายใน
- การตรวจสอบการบริหารจัดการ

### การปรับปรุง (Improvement)

### คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

- ผู้บริหาร หรือผู้แทนฝ่ายบริหาร
- หัวหน้างาน
- พนักงานที่ดำเนินงานในระบบบริหารคุณภาพ
- ผู้สนใจทั่วไป

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 20-21 พฤษภาคม 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 4,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาสัมผัสภายในวันที่ 13 พฤษภาคม 2563**

สถาบันยานยนต์ แผนกพัฒนาผู้ประกอบการ

โทรศัพท์: 02-712-2414 ต่อ 6701-6703 โทรสาร: 02-712-2415

อีเมล: hrd@thaiauto.or.th, thanin@thaiauto.or.th, suwan@thaiauto.or.th



## สถานที่อบรม

สถาบันยานยนต์ (สำนักงานกล้วยน้ำไท) ชั้น 4 อาคารสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมรายสาขา (สพข.)  
ซอยตรีมิตร กล้วยน้ำไท ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110



## วิธีการชำระเงิน

ผ่านบัญชีออมทรัพย์ ชื่อบัญชี อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ เพื่อสถาบันยานยนต์  
ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี 026-2-95025-1 สาขา รามาริบัติ  
ธนาคารกสิกรไทย เลขที่บัญชี 224-2-04477-5 สาขา สมุทรปราการ  
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่บัญชี 369-1-45032-6 สาขา ย่อยถนนแพรกษา

## เงื่อนไขการชำระเงิน

กรุณารอการยืนยันการอบรมจากสถาบันยานยนต์ก่อนการชำระเงิน

## หลักฐานการออกใบเสร็จ

1. สำเนาใบ Pay-In
2. สำเนาใบ ภพ.20

**\*\*หมายเหตุ - อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ สถาบันยานยนต์ มีสถานะเป็นองค์กรหรือสาธารณกุศล ลำดับที่ 33  
ตามประกาศกระทรวงการคลัง จึงได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้ตามมาตรา47(7) (ข) และไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย**

## กรุณาส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงิน ได้ที่:

แผนกพัฒนาผู้ประกอบการ | คุณสุวรรณ คุณศุภรัตน์ คุณชานินทร์

โทรศัพท์: 02-712-2414 ต่อ 6701-3 โทรสาร: 02-712-2415

อีเมล: hrd@thaiauto.or.th, thanin@thaiauto.or.th, suwan@thaiauto.or.th

