

หลักสูตรฝึกอบรม Public Training ประจำเดือน เมษายน 2563

หลักสูตรแนะนำ

- ✓ การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ใหม่ - APQP
(Advance Products Quality Planning)
- ✓ จิตสำนึกด้านคุณภาพ (Quality Awareness)
- ✓ การวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ
(FMEA Requirement and Implementation
Training Course: 1st edition 2019 AIAG-VDA)
- ✓ กระบวนการแก้ปัญหาด้วยเทคนิค 8D
(Problem Solving by 8D)
- ✓ ความคิดบนความเสี่ยงสำหรับ ISO 9001:2015/
IATF 16949:2016 (Risk-based think for
ISO 9001:2015/ IATF 16949:2016)
- ✓ การผลิตของเสียแบบเป็นศูนย์ (Zero Defect)



การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ใหม่

Advance Products Quality Planning (APQP)

หลักการและเหตุผล

ในการบริหารการผลิตเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและสร้างความเชื่อมั่นต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่องค์กรดำเนินการผลิตและส่งมอบให้แก่ลูกค้าให้มีความสำคัญในด้านคุณภาพ ต้นทุนการผลิตที่ต่ำ และการส่งมอบตรงเวลาที่จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์แต่ละรุ่นของผลิตภัณฑ์ (New products, New Project) อย่างเป็นระบบ

วัตถุประสงค์

การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ระดับสูงและแผนควบคุมเป็นคู่มือที่ผู้ผลิตยานยนต์ได้กำหนดหลักการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์แต่ละช่วงเวลาตั้งแต่เริ่มต้นโครงการจนกระทั่งภายหลังการผลิตต่อเนื่อง (Mass Production) จะต้องมีการจัดเตรียมและดำเนินการอย่างไร ดังนั้นหลักการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ระดับสูง และแผนควบคุม จึงเป็นกลยุทธ์ที่องค์กรของท่านสามารถนำมาใช้ในการบริหารระบบการผลิตและควบคุมคุณภาพให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

หัวข้อการฝึกอบรม

- หลักการในการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์
- การจัดเตรียม และวางแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์ กระบวนการผลิตแต่ละช่วงเวลาอย่างเป็นระบบ
- บทบาทหน้าที่ของคณะผู้วางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์
- การติดตามผล การประเมินผลจากการวางแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์ และกระบวนการผลิตเมื่อไม่เป็นไปตามแผน
- แผนควบคุม (Control Plan)

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารการผลิต และคุณภาพ เช่น วิศวกร ฝ่ายผลิต ควบคุมคุณภาพ ประกันคุณภาพ วางแผนการผลิต การตลาด จัดซื้อ และ คลังสินค้า เป็นต้น

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 1 เมษายน 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาส่งค่าภายในวันที่ 25 มีนาคม 2563**



หลักสูตรจิตสำนึกด้านคุณภาพ (Quality Awareness)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความเข้าใจหลักการ แนวความคิด มุมมองทางด้านคุณภาพ การเพิ่มผลผลิต และให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพของแต่ละส่วนงานและต่อธุรกิจ
- เพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวทางในการนำหลักการทางด้านคุณภาพและ มาประยุกต์ใช้กับกระบวนการภายใน และนำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิผลได้
- เพื่อให้เข้าใจถึงหลักการ และเทคนิคในภาพรวมที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถควบคุมงานประจำด้วยตนเอง

หัวข้อการฝึกอบรม

- แนวคิดของคุณภาพในโลกแห่งการแข่งขัน
- การประกันคุณภาพ
- การบริหารคุณภาพ
- แนวคิดของลูกค้า (กลยุทธ์เพื่อสร้างความตระหนักในคุณภาพให้กับพนักงาน)
- การสร้างความพอใจให้กับลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอก
- แนวทางการสร้างความตระหนักในคุณภาพ
- การบริหารให้เกิดการควบคุมงานด้วยตนเอง
- การกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
- สรุป/ตอบข้อซักถาม

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ Supervisor Leader Section หรือผู้เกี่ยวข้องกับระบบงาน

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 7 เมษายน 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาสัมผัสภายในวันที่ 31 มีนาคม 2563**



การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ใหม่

Advance Products Quality Planning (APQP)

หลักการและเหตุผล

การวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA) เป็นข้อกำหนดหลักในขณะนี้ที่ผู้ผลิตและส่งมอบในอุตสาหกรรมยานยนต์ที่มีการบริหารคุณภาพในองค์กรภายใต้ระบบบริหารคุณภาพ ISO/IATF 16949 ใช้ในการบริหารและวางแผนระบบการผลิตของผู้ส่งมอบ โดยใช้กลวิธีเชิงวิเคราะห์ในขณะการออกแบบผลิตภัณฑ์ DFMEA (องค์กรที่มีหน้าที่ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์) และ/หรือ ในขณะการออกแบบกระบวนการ PFMEA (ทุกองค์กรที่มีการผลิตและบริการ) โดยผู้เกี่ยวข้อง (คณะทำงานที่ประกอบด้วยตัวแทนจากหลายแผนก) ร่วมกันประชุมในการนำกลวิธีวิเคราะห์ไปใช้เป็นแนวทางเพื่อประกันแต่เนิ่นๆ ต่อขอบเขตที่อาจเป็นไปได้ว่าข้อขัดข้องด้านศักยภาพและ กลไก/สาเหตุที่ก่อตัวขึ้นในการสร้างปัญหา จะได้รับการพิจารณาและกำหนดมาตรการดำเนินการ เพื่อให้คุณภาพของชิ้นส่วนที่ได้รับมามีคุณภาพ และมีความปลอดภัยต่อพนักงานประกอบของลูกค้าและผู้ใช้ (ผู้ขับขี่ยานยนต์) และสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

วัตถุประสงค์

- หลักการวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA) และนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้ถูกต้อง
- ความแตกต่างระหว่าง DFMEA และ PFMEA
- เข้าใจหลักการกำหนด AP (Action Priority) แทนการคำนวณผลระดับคะแนนความเสี่ยง (Risk Priority Number)
- เข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะทำงาน (Crosse Function Team) การวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA) และใครบ้างที่ควรร่วมเป็นคณะทำงาน

หัวข้อการฝึกอบรม

- แนะนำการวิเคราะห์ข้อขัดข้องด้านศักยภาพและผลกระทบ (FMEA)
- รายละเอียดความต้องการ DFMEA และ PFMEA การสร้างเอกสาร และทดลองปฏิบัติ ที่ครอบคลุม 6 steps ได้แก่ scope definition, structure analysis, function analysis, failure analysis, risk analysis และ optimization
- Step ที่ 7 เรื่องของการจัดทำรายงานและเอกสาร

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารการผลิตและคุณภาพ เช่น วิศวกร ฝ่ายผลิต ควบคุมคุณภาพ ประกันคุณภาพ วางแผนการผลิต การตลาด จัดซื้อ และคลังสินค้า เป็นต้น

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 22-23 เมษายน 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 4,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาส่งภายในวันที่ 15 เมษายน 2563**



การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ใหม่

Advance Products Quality Planning (APQP)

หลักการและเหตุผล

การจัดการและการแก้ปัญหาในงานมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ มิฉะนั้นแล้ว ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจขยายความรุนแรงหรือกลับมาเกิดซ้ำอีก หลักสูตรนี้เน้นสร้างกระบวนการคิดในการแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ และขั้นตอนการแก้ปัญหาแบบขั้นต่อขั้นทันทีที่พบปัญหาโดยเน้นการป้องกันการเกิดซ้ำ ปฏิบัติการแก้ไข (Corrective Action)” และ “ปฏิบัติการป้องกัน (Preventive Action)” ตามแนวทางของ 8D รวมถึงการเลือกใช้เครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ ให้เกิดการพัฒนาความสามารถพนักงาน เชิงระบบ ให้พนักงานแสดงความคิด หรือสร้างสรรค์ ในการบ่งชี้ปัญหาและแนวทางแก้ไขได้ด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์

เข้าใจถึงกระบวนการแก้ปัญหอย่างเป็นระบบด้วย 8D ทั้งในภาคทฤษฎี และ ในเชิงประยุกต์ ใช้กับงานจริง

หัวข้อการฝึกอบรม

- แนวความคิดการแก้ปัญหาป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
- ประเภทปัญหาและแนวทางวิเคราะห์
- หลักการ 5 Why ที่มาและความจำเป็น
- เครื่องมืออย่างง่ายในการวิเคราะห์ปัญหา เช่น พาเรโต, แผนภาพก้างปลา, Why-why Analysis
- กระบวนการแก้ปัญหา 8D
 - จัดตั้งทีมงาน
 - ทำการศึกษาสภาพปัญหา
 - ทำการแก้ไขปัญหเฉพาะหน้า
 - ทำการระบุพร้อมพิสูจน์สาเหตุรากเหง้า พร้อมระบุจุดหลบหนี
 - ทำการเลือกและทวนสอบมาตรการแก้ไขปัญหสำหรับสาเหตุรากเหง้าและจุดหลบหนี
 - ทำการประยุกต์และทดสอบผลของมาตรการแก้ไขปัญหา
 - ทำการป้องกันการเกิดซ้ำ
 - การให้การยอมรับต่อทีมงานและรายบุคคลผู้มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา
- บทสรุป ถาม-ตอบ

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ Supervisor Leader หรือ ผู้เกี่ยวข้องกับระบบงาน

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 22-23 เมษายน 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 4,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาสัมผัสภายในวันที่ 15 เมษายน 2563**

สถาบันยานยนต์ แผนกพัฒนาผู้ประกอบการ

โทรศัพท์: 02-712-2414 ต่อ 6701-6703 โทรสาร: 02-712-2415

อีเมล: hrd@thaiauto.or.th, thanin@thaiauto.or.th, suwan@thaiauto.or.th



หลักสูตรความคิดบนความเสี่ยงสำหรับ ISO 9001:2015/IATF 16949:2016 (Risk-based think for ISO 9001:2015/IATF 16949:2016)

หลักการและเหตุผล

การคิดแบบฐานความเสี่ยงจะช่วยให้องค์กรได้ทราบปัจจัยต่างๆ ที่จะไม่เป็นเหตุให้กระบวนการ และระบบบริหารคุณภาพขององค์กรมีผลลัพธ์ที่เบี่ยงเบนไปจากผลที่ได้คาดหวังหรือวางแผนไว้ ซึ่งวิธีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงและโอกาสนั้น ข้อกำหนดของ ISO 9001:2015/IATF 16949:2016 ไม่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนว่าองค์กรจะต้องดำเนินการด้วยวิธีใดเป็นการเฉพาะ ดังนั้น หลักสูตรฝึกอบรมนี้จึงมุ่งเน้นวิธีการดำเนินการที่เป็นรูปธรรม และเป็นวิธีการที่ยอมรับโดยสากล หรือสอดคล้องกับข้อกำหนดของ ISO 9001:2015/IATF 16949:2016 ให้มากที่สุด เพื่อให้ได้มาตรการป้องกันในการลดผลกระทบในทางลบ และเพื่อให้ได้ใช้โอกาสที่มีได้อย่างสูงสุด

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึง

- ข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Risk-Based Thinking มากำหนด Preventive Action และการนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
- ระบบและเทคนิคต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเมิน และการจัดการความเสี่ยง/โอกาส

ผลที่คาดว่าจะได้รับการฝึกอบรม

- รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดของข้อกำหนดของ Risk-Based Thinking ใน ISO 9001:2015/IATF 16949:2016 ผ่านการอธิบายโดยที่ปรึกษาพร้อมทั้งตัวอย่างประกอบคำบรรยาย กรณีศึกษา กิจกรรมกลุ่ม และการร่วมแสดงความคิดเห็นระหว่างการฝึกอบรม
- การทำให้ทราบ Inputs สำหรับการประเมินความเสี่ยงและโอกาส
- การประยุกต์ระบบการประเมินความเสี่ยงที่สากลยอมรับ
- การนำความเสี่ยงและโอกาสที่ได้จากการประเมินมากำหนด Preventive Action เพื่อขจัด potential nonconformities
- การบูรณาการผลจากการ Addressing the risks/opportunities เข้ากับกระบวนการต่างๆ เช่น การตลาด การขาย การออกแบบและพัฒนา การจัดซื้อ และการผลิต เป็นต้น

หัวข้อการฝึกอบรม

- ข้อกำหนดว่าด้วย Addressing the risks/opportunities
- การประยุกต์ใช้ระบบการวิเคราะห์ระบบการวัดกับเครื่องมือตรวจวัด หรือผลิตภัณฑ์
- การกำหนด Inputs สำหรับการประเมินความเสี่ยงและโอกาส
- เทคนิคการประเมินความเสี่ยงและโอกาส
- การกำหนด Actions จากการกำหนดความเสี่ยงและโอกาส

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม: QMR ผู้จัดการ วิศวกร หัวหน้างาน และผู้สนใจทั่วไป

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 2 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 29-30 เมษายน 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 4,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาสัมผัสภายในวันที่ 22 เมษายน 2563**



หลักสูตรการพัฒนาคุณภาพ ควบคุมของเสียให้เป็นศูนย์ (Zero Defect)

ความเป็นมา

คุณภาพของสินค้าคือสิ่งที่ทุกองค์กรต้องสร้างให้เกิดขึ้นในการทำงาน เพื่อให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าให้ได้มากที่สุด การสร้างคนให้สามารถยกระดับคุณภาพและการลดความผิดพลาดในการทำงาน เพื่อไม่ให้เกิดของเสีย จึงเป็นโจทย์ที่ท้าทายของทุกองค์กร เพราะถ้าเรามีพนักงานที่มีจิตสำนึกและสามารถยกระดับไว้ซึ่งคุณภาพ และลดของเสีย องค์กรยังสามารถพัฒนาในด้านต่างๆ ต่อไปได้ง่ายและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น อีกด้วย

ในโรงงานอุตสาหกรรมที่ผลิตสินค้าจำนวนมากชนิดบ่อยครั้งมักเกิดสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐานหรือเกิดเป็นของเสียขึ้น ซึ่งบางครั้งของเสียเหล่านั้นอาจเล็ดลอดผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพ ซึ่งมีผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) และต้องทำการแก้ไขผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐานเหล่านั้น (Rework) ซึ่งทำให้ต้นทุนการผลิตสูงขึ้น อีกทั้งยังมีต้นทุนทางอ้อมอีกมากมาย คอร์สฝึกอบรมนี้จะช่วยให้ทราบเทคนิคที่นำไปใช้จัดการกระบวนการผลิต เพื่อให้ของเสียเป็นศูนย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นเทคนิคที่ปฏิบัติได้ง่าย และมีการฝึกปฏิบัติเพื่อให้สามารถใช้แต่ละเทคนิคได้จริง

วัตถุประสงค์

- พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการใช้หลักการลดของเสียได้อย่างถูกต้องชัดเจน
- พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงงานเพื่อยกระดับคุณภาพ ประสิทธิภาพและลดของเสียในการทำงานอย่างต่อเนื่อง
- เข้าใจเทคนิคอย่างง่ายที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพที่หน้างานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าใจเทคนิคในการแก้ไขปัญหา ป้องกันปัญหาและปรับปรุงหน้างานให้มีระดับคุณภาพที่สูงขึ้น

หัวข้อการฝึกอบรม

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. ระบบการผลิต และการควบคุมคุณภาพ2. ต้นทุน กำไร และการเติบโตขององค์กร3. ปัจจัยพื้นฐานในการผลิตและบริการตามหลัก 4M4. คุณภาพ คืออะไรในปัจจุบัน5. จิตสำนึกด้านคุณภาพเพื่อการลดของเสีย6. การเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงานต่อการลดความผิดพลาด7. การควบคุมคุณภาพของเสียเป็นศูนย์ (ZQC) | <ol style="list-style-type: none">8. เทคนิคการควบคุมคุณภาพที่หน้างานอย่างง่ายและได้ผล<ul style="list-style-type: none">• 3ส• การควบคุมด้วยสายตา/Visual Control• การซ่อมบำรุงเครื่องจักรด้วยตัวเอง/Autonomous Maintenance• การผลิตแบบ 1 ชิ้น ต่อ 1 ชิ้น/ 1 piece flow9. เทคนิคในการแก้ไขปัญหา ป้องกันปัญหา และปรับปรุงหน้างานให้มีระดับคุณภาพที่สูงขึ้น<ul style="list-style-type: none">• การค้นหาสาเหตุด้วยหลัก Why Why• การวิเคราะห์ด้วยหลัก 3G• การพัฒนาหน้างานด้วยหลัก PDCA• การป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา/Preventive Action• Poka Yoke |
|---|---|

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม: QMR ผู้จัดการ วิศวกร หัวหน้างาน และผู้สนใจทั่วไป

ระยะเวลาการอบรม: จำนวน 1 วัน

วันที่อบรม: วันที่ 30 เมษายน 2563 เวลา 08.00น. - 16.30น. ณ สถาบันยานยนต์ สำนักงานกล้วยน้ำไท กรุงเทพฯ

ค่าอบรม: 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) **กรุณาสัมผัสภายในวันที่ 23 เมษายน 2563**

